

**A BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
illetékes ügyfélszolgálati vezetőjének neve, elérhetősége**

Név: **Juhász András**  
Beosztás: Ügyfélszolgálati Szolgáltatások szakterület vezetője  
Telefon: +36 1 234 7136  
Telefax: +36 1 328 4039  
E-mail: [Andras.Juhasz2@bku.hu](mailto:Andras.Juhasz2@bku.hu)

**A BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
ügyfélszolgálati rendje:**

**Ügyfélszolgálati rend a BKK Központi ügyfélszolgálaton:**

hétfő, kedd: 9.00–17.00 óráig  
szerda: 9.00–19.00 óráig  
csütörtök: 9.00–17.00 óráig  
péntek: 9.00–15.00 óráig  
szombat, vasárnap: zárva

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

**BKK Telefonos ügyfélszolgálat**

Telefonszám (Call Center): +36 1 3 255 255  
(az év minden napján 24 órában fogadjuk ügyfeleink hívását)

**BKK ügyfélszolgálatok, ügyfélszolgálatok**

**BKK Ügyfélszolgálatok**

	Nyitva tartás		
	Hétköznap	Szombat	Vasárnap
Csepel, Szent Imre tér H	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Deák Ferenc tér M, aluljáró	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Déli pályaudvar M	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00

Ferenciek tere M, aluljáró	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Kelenföld vasútállomás M, aluljáró	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Keleti pályaudvar M, aluljáró	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Központi ügyfélszolgálat VII., Rumbach Sebestyén u. 19-21.	9.00–17.00, szerdán 9.00– 19.00, pénteken 9.00–15.00	Zárva	Zárva
Kőbánya-Kispest M	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Liszt Ferenc Repülőtér 2A terminál	Ideiglenesen zárva	Ideiglenesen zárva	Ideiglenesen zárva
Liszt Ferenc Repülőtér 2B terminál	Ideiglenesen zárva	Ideiglenesen zárva	Ideiglenesen zárva
Móricz Zsigmond körtér M	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Népliget M	Az M3 déli szakasz felújítása miatt ideiglenesen zárva tart.		
Rákosmente	7.00-19.00	7.00-19.00	7.00-19.00
Szentlélek tér H	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00
Széll Kálmán tér M	7.00–19.00	7.00–19.00	7.00–19.00