



2025/46 - *KS* /2018/2003

**SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS**

**BKÜ BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI ÜGYFÉLKAPCSOLATOK  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

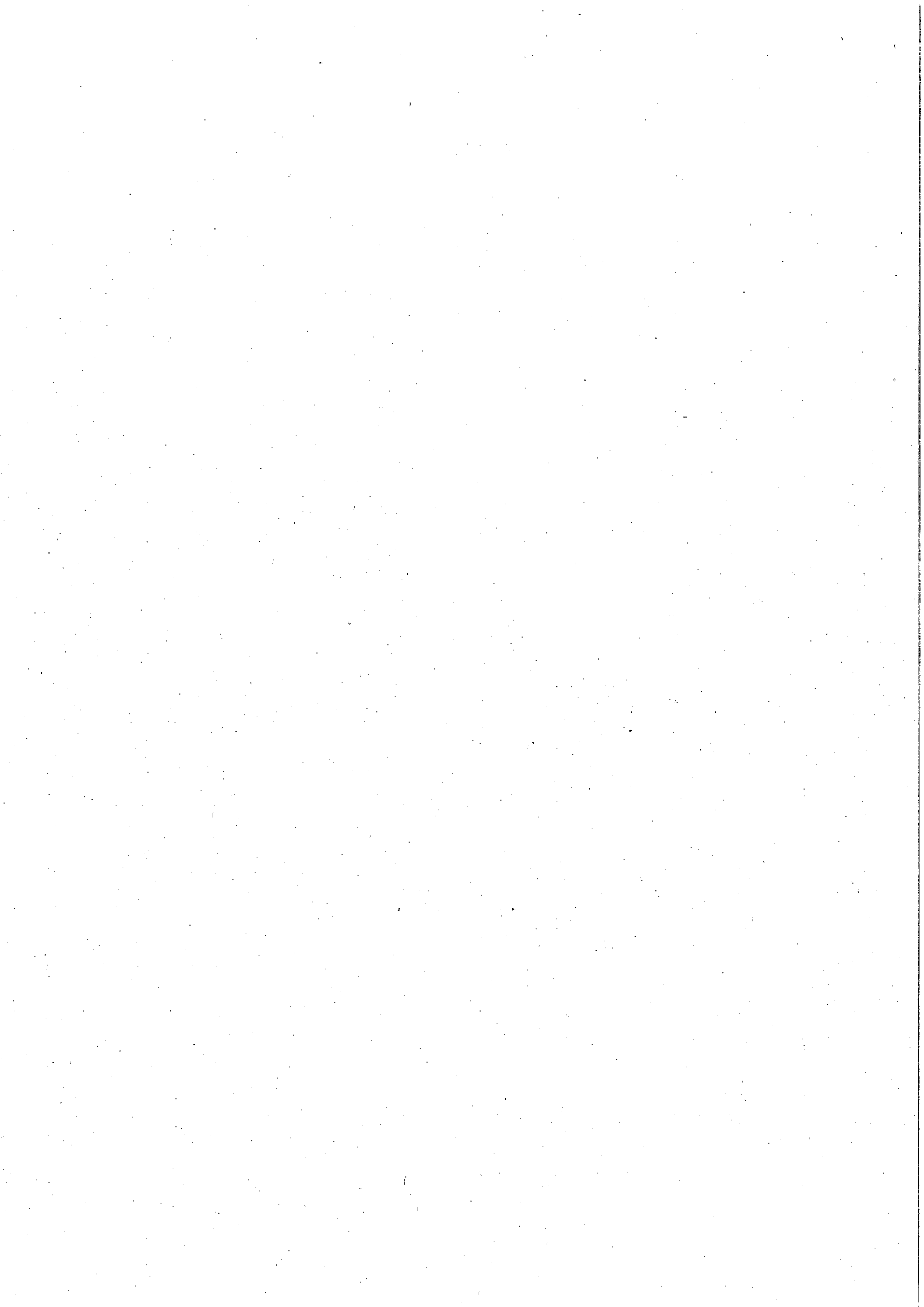
**INVITECH ICT SERVICES KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

között

**„SZERVER HOSTING SZOLGÁLTATÁS 12 HÓNAPRA”**

tárgyban

2019. .... „.....”





## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

**BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-049238  
adószám: 25888412-4-42  
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44  
TAO csoportazonosító szám: 17100061-6-44  
mint megrendelő (a továbbiakban „**Megrendelő**”),

valamint a(z)

**Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság**  
székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4.  
cégjegyzékszám: 13-09-190552  
adószám: 25836965-2-13  
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

### 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Harmadik része, a 113. § (1) bekezdése szerinti nemzeti nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) folytatott le „**Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele**” tárgyban, amely Közbeszerzési eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződést a Felek, a Közbeszerzési eljárásban közzétett összefoglaló tájékoztató, az eljárást megindító ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”) - különös tekintettel annak műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”) -, valamint a Szolgáltató ajánlata alapján kötik.
- 1.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a Közbeszerzési eljárás valamennyi dokumentuma (különös tekintettel az 1.2. pontban felsoroltak), valamint Szolgáltató ajánlata.
- 1.4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza.

### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja, hogy biztosítja a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározottaknak megfelelő szerver hosting szolgáltatás nyújtását (a szerződés tárgyát képező informatikai eszközöknek az elhelyezése és kapcsolódó infrastrukturális háttér biztosítása) Megrendelő részére (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) az ajánlattételi felhívásban és a Dokumentációban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott ajánlatban, illetve a Szerződésben foglalt feltételek szerint.

Megrendelő rögzíti, hogy a Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatást mind a saját tulajdonú, mind a vele kapcsolatban álló jogalányok (ide értve különösen a BKK Zrt.) tulajdonában álló informatikai eszközök vonatkozásában is jogosult – saját javára - igénybe venni.

- 2.2. Megrendelő jogosult a műszaki leírás szerint az alábbi kiegészítő szolgáltatások (a továbbiakban: **Kiegészítő szolgáltatások**) megrendelésére:
- 1 Gbps sávszélességű Internetkapcsolatok
  - 250 Mbps sávszélességű bérelt vonali összeköttetés
  - 500 Mbps sávszélességű bérelt vonali összeköttetés
  - 2 Gbps sávszélességű bérelt vonali összeköttetés

### 3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlattételi felhívásban és a Dokumentációban, illetve a Szerződésben szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó, azokra irányadó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.3. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar jogszabályokat, az EU és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja, és amennyiben ettől eltérő, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást kap Megrendelőtől, akkor köteles erre a Megrendelő figyelmét írásban felhívni, azzal, hogy amennyiben a Megrendelő ezen utasítás végrehajtását továbbra is kéri, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 3.4. A Szolgáltató köteles megfelelő üzemeltetési környezetet biztosítani. Szolgáltató köteles a Megrendelő által esetlegesen üzemeltetésre átadott informatikai eszközök állagának megóvására, az általa felügyelt üzemi helyiségek rendjének, tisztaságának megőrzésére.
- 3.5. Az informatikai rendszerekben rögzített, az ott keletkező, valamint jelen Szerződés kapcsán és annak teljesítése során megismert adatok, információk tulajdonosa és adatkezelője a Megrendelő, a Szolgáltató azokkal 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) alapján adatfeldolgozói minőségben kerül kapcsolatba. A Szolgáltató kötelessége, hogy az adatfeldolgozás során biztosítsa az adatok mindekor hatályos Infotv. szerinti adatbiztonságát. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó nem vehet igénybe további adatfeldolgozót.
- 3.6. A Szolgáltató feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységét a Megrendelő biztonsági ellenőrzésre jogosult munkavállalói - a Szolgáltató, illetve a Megrendelő székhelyén, telephelyein vagy szükség szerint máshol - ellenőrizték.
- 3.7. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy jelen Szerződés teljesítése folyamán csak olyan szoftvereket alkalmaznak, mely harmadik személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogát nem sértik. Ezen kötelezettség megsértésével a másik Félnak okozott teljes igazolt kárt kötelesek

megtéríteni.

#### 4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, A TELJESÍTÉS HELYE, KERETÖSSZEG

- 4.1. A Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba és a hatályba lépéstől **számítottan tizenkettő (12) hónapig tartó határozott ideig tart azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg ezen határidő letelte előtt kimerül, a Szerződés megszűnik.** A Szerződés hatálya legfeljebb egy alkalmossal, a Megrendelő egyoldalú jognyilatkozatával legfeljebb tizenkettő (12) hónappal meghosszabbítható a Szerződés egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett.
- 4.2. **A teljesítés helye:** a Szolgáltató által biztosított adatközpont.
- 4.3. A Szerződés Keretösszege: **nettó 38.000.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó harmincnycmillió forint plusz Álatános Forgalmi Adó.** Megrendelő a Szerződés Keretösszegétől a Szerződés hatálya alatt **20%-kal pozitív irányban eltérhet** (a továbbiakban: „Opció”).
- 4.4. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége az Opció vonatkozásában nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés a fent meghatározott időpontjának lejártakor a megrendelt szolgáltatások mennyisége nem éri el a Szerződés 4.3. pontjában meghatározott Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi: A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

#### 5. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK, FELEK SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A teljesítési határidők:
- a) Szolgáltató a Szerződés hatályba lépésétől számított harminc (30) napon belül köteles a műszaki leírás szerinti 9 db Rack szekrény adatközponti elhelyezését elvégezni, a szükséges új infrastruktúrát kiépíteni és beüzemelni. A szerverek leállítása, szétszerelése és rázkódásmentes szállítása, valamint az új helyszínen való összeszerelése, hibamentes indítása Szolgáltató feladata és felelőssége. A szállítás kivitelezéséhez felhasználható maximális idő 24 óra, a szerverek funkcionalitását biztosítani kell a költöztetés idejére, szolgáltatás kiesés nem fogadható el. Szolgáltató szerverhoszting szolgáltatásának kezdő időpontja a Megrendelő által felsorolt eszközei adatközponti elhelyezésének időpontja, befejező időpontja a Szerződés 4.1. pont szerinti időtartama.
- b) A Szerződés 2.2. pontja szerinti **Kiegészítő szolgáltatásokhoz** kapcsolódó teljesítési határidőket az egyedi megrendelés(ek) (a továbbiakban: „Megrendelés”) fogják tartalmazni.
- 5.2. Megrendelő – előzetes jóváhagyása esetén – a Kiegészítő szolgáltatások esetén előteljesítést elfogad. Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban értesíteni az előteljesítés tényéről és annak időpontjáról, az előteljesítés időpontját megelőzően legalább kettő (2) munkanappal.
- 5.3. A Kiegészítő szolgáltatásokat a Megrendelő kapcsolattartója rendeli meg oly módon, hogy a Megrendelést legkésőbb a megrendelt Kiegészítő szolgáltatás kezdő időpontja előtt öt (5) munkanappal írásban, telefaxon vagy postai úton megküldi a Szolgáltató kapcsolattartójának. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét kettő (2) munkanapon belül írásban, telefax útján a Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni.

- 5.4. Felek kötelesek a Keretösszeg teljesülési állapotát folyamatosan figyelemmel kísérni, Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni 3 hónappal korábban, amennyiben a Keretösszeg – a Szerződés 2.1. pontja szerinti eszközök elhelyezésének ellenértékéhez szükséges ellenérték okán – kimerülése várható.
- 5.5. Megrendelő az 5.1 b) pontja szerinti Megrendelés megküldése előtt köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben a teljesülési érték és a Megrendelés értékének összege meghaladja a Keretösszeget, abban az esetben Megrendelést kiküldeni nem lehet.
- 5.6. A Szolgáltató által vállalt Telekommunikációs rendszerek SLA szintje (minimum 99,90%, maximum 100%): 99,9 %

## 6. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerverhoszting szolgáltatás ellenértékének (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) alapjául a jelen pontban meghatározott egységárak szolgálnak:

Ssz.	Tételek	Nettó egységár
1	a műszaki leírásban meghatározott rack szekrény szervertermi elhelyezésének bérleti díja	95.000,- Ft/hó/db
2	a műszaki leírásban meghatározott 500 Mbps Internet kapcsolat költsége	250.000,- Ft/hó
3	bérelt vonali összeköttetés havi díja (Rumbach Center - Ajánlattevő gépterme között)	150.000,- Ft/hó
4	bérelt vonali összeköttetés havi díja (Városház utca - Ajánlattevő gépterme között)	120.000,- Ft/hó
5	a műszaki leírásban meghatározott DDoS hálózai (Layer3, Layer4) szintű védelem havi díja	45.000,- Ft/hó
6	áramdíj hűtési faktoral együtt:	58,616 Ft/kWh

Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződés hatálya alatt bármely okból az informatikai eszközök elhelyezésének váltogatása szükséges (ide értve a hatályba lépést követő esetleges első adatközponti elhelyezést is), úgy annak költségét Szolgáltató viseli.

- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy az áramdíj - a Szolgáltató által igazolt tényleges fogyasztás alapján - havonta kerül elszámolásra, a Megrendelő részére történő számlába állítással. Az áramfogyasztás díjának számítása az alábbiak szerint történik:  
 Áramfogyasztás díja = Mért fogyasztás \* Áramdíj \* Hűtési faktor  
 a.) Mért fogyasztás: egyéni fogyasztásmérő alapján mért havi fogyasztás  
 b.) Áramdíj  
 c.) Hűtési faktor: Adatközpont teljes áramfelvételének és az IT eszközök áramfelvételének aránya.
- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Kiegészítő szolgáltatások (a továbbiakban: „**Kiegészítő szolgáltatási díj**”) alapjául a jelen pontban meghatározott egységárak szolgálnak:

1 Gbps sávszélességű Internetkapcsolatok havi díja:                      nettó 320.000,- Ft/hó  
 250 Mbps sávszélességű bérelt vonali összeköttetés havi díja:            nettó 200.000,- Ft/hó



500 Mbps sávszélességű bérelt vonali összeköttetés havi díja: nettó 250.000,- Ft/hó  
2 Gbps sávszélességű bérelt vonali összeköttetés havi díja: nettó 380.000,- Ft/hó

- 6.4. A Szerződés 6.1.-6.3. pontjában megjelölt egységárak magában foglalják a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét, ráfordítását. Egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 6.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 6.1. és 6.3. pontja szerinti egységárak a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 6.1. és 6.2. pontja szerinti egységárak a Szerződés első tizenkettő (12) hónapja alatt változatlan, azonban Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés meghosszabbításra kerül, úgy a 6.1. és 6.2. pont szerinti egységár a Szolgáltató áramszolgáltatója általi díjváltoztatása esetén változhat (az áramszolgáltató által meghatározott ár igazolását követően az egységár annak megfelelően mind emelkedhet, mind csökkenhet).
- 6.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás ellentételezését oly módon képezi, hogy a Teljesítésigazolásban (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) a leigazolt, teljesített szolgáltatás mennyiségét felszorozza az adott tevékenységhez kapcsolódó, a Szerződés 6.1. és adott esetben egyedi Megrendelés esetén a 6.3. pontja szerinti egységárakkal, valamint külön kimutatja a 6.2. pont szerinti áramfogyasztás díját.

## 7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltatás szerződésszerű, igazolt teljesítést követően, a Teljesítésigazolás kiállítása pedig a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát – kettő (2) példányban – a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon Szolgáltató köteles jelen Szerződés számát és Megrendelő ÁFA, valamint TAO csoportazonosító számát feltüntetni. A számlának tartalmaznia kell Megrendelő nevét és címét a következők szerint:

„BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság,  
1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.”

- 7.2. Felek a teljesített Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta, utólag egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján. Fentiek elmulasztása esetén a Megrendelő a Szerződés 7.5. pontja szerint jogosult eljárni.
- 7.3. Megrendelő a Szerződés 7.1. és 7.2. pontjai szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdése alapján a számla kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül fizeti meg a Szolgáltató részére a **Szolgáltató Unicredit Banknál vezetett 10950009-00000005-03841526** számú bankszámlájára történő banki átutalással. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.4. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a

Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

- 7.5. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljes körűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.6. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 7.7. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatási díj összegéből – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett - levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő, és Szolgáltató által nem vitatott, egynemű és lejárt kötbér.
- 7.8. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján behajtási költségátalányra jogosult.

## 8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÖTBÉR, TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató a Szerződés 5.1. pontja szerinti elhelyezési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Szolgáltató a 9 db Rack szekrényre vonatkozó havi nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles naponta, a Szerződésben meghatározottak szerint. Jelen pont szerinti késedelmi kötbér maximuma 10 nap.
- 8.2. Amennyiben Szolgáltató a Szerződés 5.3. pontja szerinti visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Szolgáltató a késedelemmel érintett tárgyhavi nettó Szolgáltatási díj 0,5%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles naponta, a Szerződésben meghatározottak szerint. Jelen pont szerinti késedelmi kötbér maximuma 10 nap.
- 8.3. Amennyiben Szolgáltató nem szerződésszerűen teljesíti a Szerződésben rögzített feladatokat, és a nem szerződésszerű teljesítés olyan okból történik, amelyért Szolgáltató felelős, úgy a Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A kötbér mértéke minden egyes megkezdett - az 1. sz. melléklet 6. pontjában szereplő táblázat szerinti - szolgáltatás kiesés maximumot túllépő órára a nettó havi Szolgáltatási díj 10%-a, de legfeljebb a nettó havi Szolgáltatási díj háromszorosa.
- 8.4. Felek egyezően rögzítik, hogy a Megrendelővel egyeztetett tervezett karbantartások miatti leállások nem számítanak kiesésnek, amennyiben az egyeztetett időkeretet nem lépik túl.
- 8.5. A költöztetés okán adódó hibákat, illetve az eszközök sérülését Szolgáltató teljes mértékben megtéríti. Az ebből eredő leállási idő növekmény (1. sz. melléklet 8 pontja) minden egyes megkezdett órára a havi nettó Szolgáltatási díj 50 %-a.
- 8.6. Amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér maximumát, illetve amennyiben a Szerződés teljesítése – olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős – meghiúsul, Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – felmondani, amely esetekben Szolgáltató a Szerződés 4.3. pontjában meghatározott – az Opció nélküli – nettó



Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

- 8.7. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésének biztosítása érdekében köteles a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”) nyújtani Megrendelő részére, a Kbt. 134. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezések figyelembevételével. A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Szerződés 8.8. pontja tartalmazza. A Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum a Szerződés 3. sz. mellékletét képezi (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**”).
- 8.8. **A Teljesítési biztosíték mértéke a Kbt. 134.§ (2) bekezdése alapján a Szerződés 4.3. pontjában meghatározott – az Opció nélküli – nettó Keretösszeg öt (5) %-a**, amely a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján biztosítható az alábbiak szerint:
- óvadékként a Megrendelő fizetési számlájára történő befizetéssel, átutalással vagy
  - pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy
  - biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel teljesít.
- A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatálybalépésének időpontjától kezdődően a Szerződés teljesítésének időpontjáig (12 hónap) kell érvényben lennie. A teljesítési biztosíték fenntartásáról a Szolgáltatónak haladéktalanul intézkednie kell, amennyiben Megrendelő a szerződés időtartamát a 4.1. pont szerint meghosszabbítja. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a Teljesítési biztosítékre vonatkozó rendelkezések nem teljesülnek, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, vagy részbeni teljesülése esetén azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.6. pontjában meghatározott meghiúsulási kötbért követelni.
- 8.9. A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 8.10. A Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.11. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

## 9. TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

- 9.1. A Szerződést a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 9.2. A Kbt. 143. § (1) bekezdés b) pontja alapján a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.
- 9.3. Szolgáltató a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerint a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – később bevont alvállalkozók tekintetében – a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében, és – amennyiben a Közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg – a bejelentéssel együtt nyilatkozni vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt. A Szolgáltató által bejelentett alvállalkozók listája, illetve adott esetben a velük szemben fenn nem álló kizáró okokról szóló nyilatkozata a Szerződés 4. sz. mellékletét képezi (a továbbiakban: „4. sz. melléklet”).
- 9.4. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- 9.5. Szolgáltató a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a teljesítéshez Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a Közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
- 9.6. Szolgáltató által a Közbeszerzési eljárás során bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, amennyiben a Szerződés sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a Közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Ebben az esetben Kbt. 138. § (4) bekezdés rendelkezési az irányadóak.
- 9.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt, amelynek közlése a másik Féltre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják.
- 9.8. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek



nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 9.9. Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.10. Felek megállapodnak abban, hogy a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

## 10. KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név: Légrády András  
Mobil: +36 70 390 3588  
E-mail: andras.legrady@bku.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Ilosvainé Burján Klára  
Mobil: +36 20 9156161  
E-mail: ilosvaiK@invitech.hu

- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy szerződéses jogviszonyaik tekintetében a partnercégek kapcsolattartóinak személyes adatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójuk szerint. Jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg Felek kötelesek egymásnak átadni ezen tájékoztatót vagy közölni annak elektronikus elérési helyét. Megrendelő szerződéses ügyfél kapcsolattartói adatok kezeléséről szóló tájékoztatója a [www.bku.hu/adatkezeles](http://www.bku.hu/adatkezeles) oldalon található. Felek vállalják, hogy a partnercég, mint adatkezelő vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját az adatkezelővel kapcsolatba kerülő munkavállalóval megismertetik.

## 11. VIS MAIOR

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

## 12. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés Felek által történő aláírása napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egységes okiratba foglaltan

módosíthatják a Kbt. 141. §-ban előírt feltételeknek megfelelő esetben. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata, vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

**12.2. A Szerződés megszűnik:**

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Keretösszeg kimerülésével;
- Megrendelő általi rendes felmondással, kilencven (90) napos felmondási határidővel;
- Rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

**12.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha**

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) és kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) és kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.

Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

Megrendelő köteles továbbá a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

**12.4. Felek az elállás és a rendes ill. a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.**

**12.5. Amennyiben a Szerződés megszűnésekor a Szerződés hatálya alatt kiadott Megrendelés teljesítése a Szolgáltató részéről még folyamatban van, a Megrendelés a Szerződés megszűnésével együtt megszűnik, a Felek a Megrendelés teljesítése vonatkozásában a Szerződésben irányadóak szerint kötelesek elszámolni.**

### **13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**13.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.**

**13.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.**

**13.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén**

fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szabályai szerint.

13.4. A Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

- a Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

13.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Kbt., valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

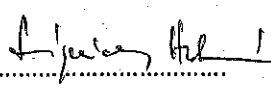
13.6. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:

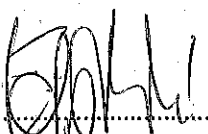
1. sz. melléklet: Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Megrendelésminta
3. sz. melléklet: Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum
4. sz. melléklet: Alvállalkozók listája /nyilatkozat kizáró okokról adott esetben/

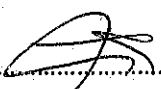
Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenegy (11) számozott oldalból és négy (4) mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből Megrendelőt kettő (2), Szolgáltatót egy (1) példány illet. Szerződő felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

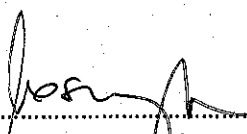
Budapest, 2019. „04. 17.”

Budapest, 2019. „04. 25.”

  
Légrády András  
informatikai  
szolgáltatások vezető

  
Egérland Zoltán Zsolt  
szolgáltatási igazgató

  
Márton László  
főigazgató, vállalati és  
kormányzati  
szegmens

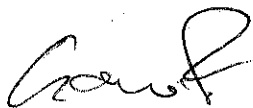
  
Ilosvay Csaba  
ügyfélkapcsolati és  
értékesítés támogató  
ig.hely.

BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság



Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű  
Társaság



Megrendelő



Szolgáltató



  
Hanzikné Adámi Erzsébet  


  
Gaál Farkas  
2019 APR 15. 

  
Paulik Tímea  


  
dr. Olajos Orsolya  


SECRET

## „Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele 12 hónapra ”

# MŰSZAKI LEÍRÁS

### 1. Az eljárás tárgya

Nyertes Ajánlattevő feladata az Ajánlatkérő részére szerver hosting szolgáltatás nyújtása 12 hónap időtartamban az Ajánlattételi Felhívás és a Dokumentációban meghatározottak szerint Ajánlatkérő szerver gépeinek magas technikai színvonalú elhelyezése, az ezzel kapcsolatos technikai, szakmai és kiegészítő szolgáltatások nyújtása. A zavartalan működési feltételek, a színvonalas technikai környezet és a folyamatos nagy sávszélességű kapcsolat biztosítása a szerverek és a távközlési berendezések számára.

### 2. Előzmények

Ajánlatkérő szervergépeinek üzemeltetését jelenleg szolgáltatásként veszi igénybe.

### 3. Megoldandó feladatok

#### 3.1. Rack szekrények biztosítása

Ajánlatkérő szabványos, jelen fejezet 5.1 pontjában meghatározott rack szekrény helyet kíván bérbe venni, összesen 9 db-ot, amelyekben elhelyezheti a saját tulajdonában lévő informatikai eszközeit.

#### 3.2. Rack szekrények szervertermi elhelyezésének biztosítása

A 9 db rack szekrény elhelyezésén túl, további 2 db rack szekrény elhelyezésének lehetőségét szükséges biztosítani.

#### 3.3. Bérelt vonali összeköttetés

Ajánlattevő és Ajánlatkérő közötti nagy-sávszélességű kapcsolat fenntartása a szerződés teljes időtartama alatt. Az Ajánlattevő, a „nagy sávszélességű kapcsolat” alatt, az Ajánlatkérő székhelyén (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) lévő irodáit minimum 1 Gbps sebességű, illetve a Budapest Főváros Önkormányzata (1052 Budapest, Városház utca 9-11.) és az Ajánlattevő szerver hosting helyiségét összekötő minimum 100 Mbps sebességű, bérelt vonali kapcsolatot érti.

#### 3.4. DDoS hálózati (Layer3, Layer4) szintű védelem

Ajánlattevő szabványos, jelen fejezet 5.5.1. pontjában meghatározott szolgáltatást kell, hogy biztosítson.

#### 3.5. Az elhelyezett eszközök Internet csatlakozásának biztosítása

Ajánlatkérő szervereinek és informatikai hálózatának 500Mbps-os Internet csatlakozásának biztosítása.

## „Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele 12 hónapra ”

3.6. Ajánlattevőnek az árajánlata vonatkozó soraiban, a nettó ajánlati árak összegét úgy kell megadnia, hogy az tartalmazza Ajánlattevő valamennyi vonatkozó költségét, az alábbi bontásban feltüntetve

- egy (1) darab, a műszaki leírásban meghatározott rack szekrény szervertermi elhelyezésének bérleti díja: nettó \*\*\*\*\* Ft/hó +Áfa;
- egy (1) darab, a műszaki leírásban meghatározott 500 Mbps Internet kapcsolat költsége: nettó \*\*\*\* Ft/hó +Áfa;
- egy (1) db bérelt vonali összeköttetés havi díja (Rumbach Center - Ajánlattevő gépterme között): nettó \*\*\*\*\* Ft/hó + Áfa;
- egy (1) db bérelt vonali összeköttetés havi díja (Városház utca - Ajánlattevő gépterme között): nettó \*\*\*\*\* Ft/hó + Áfa;
- egy (1) darab, a műszaki leírásban meghatározott DDoS hálózai (Layer3, Layer4) szintű védelem havi díja: nettó \*\*\*\*\* Ft/hó +Áfa.
- áramfogyasztás díja a hűtési faktoral együtt: nettó \*\*\*\* Ft/kWh + Áfa

3.7. Kérjük megadni az alábbi sávszélességű Internetkapcsolatok havi díját is

- 1 Gbps

3.8. Kérjük megadni az alábbi sávszélességű bérelt vonali összeköttetés havi díját is

- 250 Mbps
- 500 Mbps
- 2 Gbps

3.9. Kérjük megadni a hűtési faktor értékét

Hűtési faktor= Adatközpont teljes áramfelvételének és az IT eszközök áramfelvételének aránya.

Az áramfogyasztás díjának számítása az alábbiak szerint történik:

Áramfogyasztás díja = Mért fogyasztás \* Áramdíj \* Hűtési faktor

- a.) Mért fogyasztás: egyéni fogyasztásmérő alapján mért havi fogyasztás
- b.) Áramdíj
- c.) Hűtési faktor: Adatközpont teljes áramfelvételének és az IT eszközök áramfelvételének aránya

#### 4. Teljesítési határidők

4.1. A bérelni kívánt helyszín biztosítása és az új infrastruktúra kiépítése

A szerződés aláírását követő 30 napon belül. Ajánlatkérő előteljesítést elfogad.



## „Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele 12 hónapra ”

### 5. Műszaki specifikáció és elvárt rendszerek, jellemzők

#### 5.1. Terület

Legalább 9 db szabványos, 19"-os 42U magas (1970x600x1000) rack szekrény elhelyezése legyen garantált. Minden rack szekrényhez 2db független betáplálást biztosító IEC320 villamos elosztósáv és hálózati csatlakozó legyen biztosított. A szerződés során (Ajánlatkérő külön eseti megrendelés alapján) újabb szabványos, 19"-os 42U magas (1970x600x1000) rack szekrények egy helyen történő elhelyezésére alkalmas terület biztosítása, az előzőekben felsorolt műszaki paraméterekkel együtt.

#### 5.2. Statika

Teljes terhelésű (kb 800 kg) szabványos (19"-os, 42U magas (1970x600x1000) rack szekrény össztömegét tűrő födém\álpadló: kb. 1300 kg/ m<sup>2</sup>.

#### 5.3. Tűzvédelem, légtechnika, áramellátás, közművek

##### 5.3.1. Tűzvédelem

Elektromos helyiségekre előírt tűzvédelem. Érzékelők - a mennyezeten - és automatikus, gázzal oltó tűzoltó rendszer.

##### 5.3.2. Üzemszerű környezet

Legfeljebb  $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$ -ot tartó, redundáns klimatizációs rendszer, amely az álpadló alól, a rack szekrényeken keresztül végzi a hűtést. A maximális páratartalom 50% lehet (MSZ EN 300 019-1-3:2003 3.1 osztály: Szabályozott hőmérsékletű elhelyezés szabvány szerint)

##### 5.3.3. Friss, szűrt, pormentes levegő befúvás biztosítása

##### 5.3.4. A gépterem födémje, padlója és falai víz- és gázvezeték mentesek legyenek

##### 5.3.5. Világítás

Irodahelyiségeknél előírt fényerősség.

##### 5.3.6. Áramellátás

A rack szekrények elektromos (erősáramú) és adatkommunikációs (gyengeáramú) kábelezése az álpadlón keresztül történik, teljes körű Cross Connect megoldással.

##### 5.3.7. Kábelmenedzsment rendszer alkalmazása

Az épületbe külső irányból belépő és az épületen belül haladó kábelútvonalkat és címkézéseket nyilvántartó rendszer, amely megkönnyíti az új telepítést és a visszabontásokat.

## „Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele 12 hónapra ”

### 5.3.8. Megszakítók

Rack szekrényenként egyedileg és betáplálásonként, szabályosan megszakítható (kismegszakító vagy egyedi kapcsoló) erősáramú betáplálás.

### 5.3.9. Almérők

Redundáns, külön almérővel biztosított, 3 fázisú erősáramú betáplálás. Az áramellátás biztosítását a szekrényeknek külön almérővel kell megoldani. Az áramdíjat tényleges fogyasztás alapján Ajánlatkérő havonta fizeti a nyertes Ajánlattevő részére.

### 5.3.10. Áramfogyasztás díjának számítása:

Áramfogyasztás díja = Mért fogyasztás \* Áramdíj \* Hűtési faktor

- a.) Mért fogyasztás: egyéni fogyasztásmérő alapján mért havi fogyasztás
- b.) Áramdíj
- c.) Hűtési faktor: Adatközpont teljes áramfelvételének és az IT eszközök áramfelvételének aránya

### 5.3.11. Szünetmentes áramellátás

Szünetmentes áramellátó rendszer (aggregátorral és szünetmentes áramforrással együtt értve).

## 5.4. Biztonság

- A gépterem 0-24 órás élőerős biztonsági szolgálattal rendelkezzen.
- Minden be- és kilépés naplózott legyen.
- A gépteremben legyen kamerás megfigyelő rendszer. A kamerás megfigyelőrendszer Ajánlatkérő területére vonatkozó felvételeit az erre vonatkozó jogszabályban meghatározott maximális 30 napig kell megőrizni és igény szerint a visszanezés lehetőségét biztosítani.
- Csak előre rögzített személyek belépése engedélyezett fényképes és személyi azonosításra alkalmas okmányok mellett.
- Ajánlatkérő munkatársainak önálló belépése a meghatározott biztonsági előírások szerint történik.
- A gépteremhez heti 7x24 órás fizikai hozzáférés biztosított legyen.
- Folyamatos monitoring rendszer működjön.
- Érvényes és tesztelt katasztrófatervvel rendelkezzen.

## „Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele 12 hónapra ”

### 5.5. Telekommunikáció

#### 5.5.1. DDoS hálózati (Layer3, Layer4) szintű védelem

A DDoS hálózati szolgáltatás automatikus vagy manuális DDoS védelmet kell, hogy nyújtson sávszélességet felemésztő vagy kapcsolatalapú (Layer3 (IP) vagy Layer4 (TCP/UDP) szintű támadások esetén. A megoldásnak biztosítania kell a folyamatos monitorozó felületet, továbbá riportfelületet kell, hogy tudjon biztosítani. A megoldás riportolási időszakokat; napi, heti, havi és éves riportokat kiadására alkalmas kell legyen. Az adminisztrációs felület vékonykliens alapú (jellemzően webes) kell legyen.

#### 5.5.2. Telekommunikációs szolgáltatás

Ajánlattevő a telekommunikációs szolgáltatásokat saját infrastruktúráján köteles biztosítani, alvállalkozók igénybevétele nem elfogadott.

### 5.6. Egyéb szolgáltatások

1 db min. 1 Gbps L3 összeköttetés (Ajánlattevő által választható módon) fenntartása, üzemeltetése Ajánlatkérő budapesti székháza (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) 3. emeletén található telekommunikációs technikai helyisége felé. Ajánlatkérő szolgáltatás átadási pontjának, a BKK székház oldalán lévő L2/L3 Cisco switch (BKK Zrt. tulajdona) SFP SX transceiver LC konnektorát jelöli meg.

1 db min. 100 Mbps L2 összeköttetés (Ajánlattevő által választható módon) fenntartása, üzemeltetése Budapest Főváros Önkormányzatánál (Budapest Városház utca 9-11.) 7x24 órás operátori és ügyeleti szolgálat biztosítása.

## „Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele 12 hónapra ”

### 6. Üzemeltetési és rendelkezésre állási követelmények

Megnevezés	Éves rendelkezésre állási szint (SLA) minimum	Összes szolgáltatás kiesés maximuma (óra)	Egyidejű szolgáltatás kiesés maximuma (óra)
Telekommunikációs rendszerek (internet, távközlési kapcsolatok Szolgáltató telephelyén belüli része) éves rendelkezésre állása.	99,9%	8,9	0,50
Tűzvédelem, légtechnika, áramellátás éves rendelkezésre állása	99,99%	0,89	0,50
Biztonsági szolgálat éves rendelkezésre állása	100%	0,00	0,00
Ajánlatkérő és Szolgáltató közti L3 összeköttetés éves rendelkezésre állása (backup nélküli)	99,7%	26,28	12
Ajánlatkérő és Szolgáltató közti L3 összeköttetés éves rendelkezésre állása (backup szolgáltatással)	99,9	8,9	0,74
Operátori szolgálat éves rendelkezésre állása	99,9%	8,9	0,74
Biztonságtechnika éves rendelkezésre állása	99,9%	8,9	0,74

**Üzemidő:** heti 7\*24 óra.

**Szolgáltatás kiesés:** Az Ajánlatkérő szolgáltatás kiesésnek minősít minden olyan leállást, amikor az adott szolgáltatás legalább 2 percig nem elérhető, vagy ha a szolgáltatásban ennél rövidebb idejű, de sorozatban egymás után előforduló megszakadások, hibák észlelhetőek. A szolgáltatás-kiesési idő a hibának a dokumentált bekövetkezéstől a hiba elhárításának időpontjáig tart.

Az Ajánlattevőnek minden tervezett leállást legalább 2 héttel korábban, a nem tervezett, de szándékos leállásokat legalább 48 órával korábban, írásban jeleznie kell Ajánlatkérő vagy annak megbízottja felé.

## „Szerver hosting szolgáltatás igénybevétele 12 hónapra ”

### 7. Szerverek fizikai mozgatása

Amennyiben az Ajánlatkérő szervereit a nyertes Ajánlattevőnek a jelenlegitől eltérő helyszínre kell elszállítani, úgy minimálisan az alábbi feladatok elvégzése szükséges:

- költöztetési tevékenységre vonatkozó felmérés elvégzése
- költöztetési terv elkészítése
- új helyszín fogadó kész állapotra történő kialakítása (elhelyezés, tápkiépítés, kábelezés, stb...)
- tartalék alkatrészek biztosítása
- leállítási teszt elvégzése (költöztetés előtt)
- mentések elvégzése
- eszközök leállítása
- eszközök kapcsolatainak bontása (adat, táp)
- eszközök szállításra alkalmas állapotba hozása (rögzítés, kiszereelés)
- csomagolás (csomagoló anyag biztosítás)
- fizikai szállítás (szükség esetén felvezetéssel, útvonal biztosítással)
- új helyszínen kicsomagolás és a megfelelő pozícióba történő állítás, helyezés (csomagoló anyagok elszállítása)
- hálózati kapcsolatok csatlakoztatása (patch-elések)
- bekapcsolás
- tesztelés
- üzembe helyezés
- vagyon- vagy egyéb biztosítás a költöztetendő eszközökre vonatkozóan

A szállítás kivitelezéséhez felhasználható maximális idő 24 óra.

**A szerverek funkcionalitását biztosítani kell a költöztetés idejére, szolgáltatás kiesés nem fogadható el.**

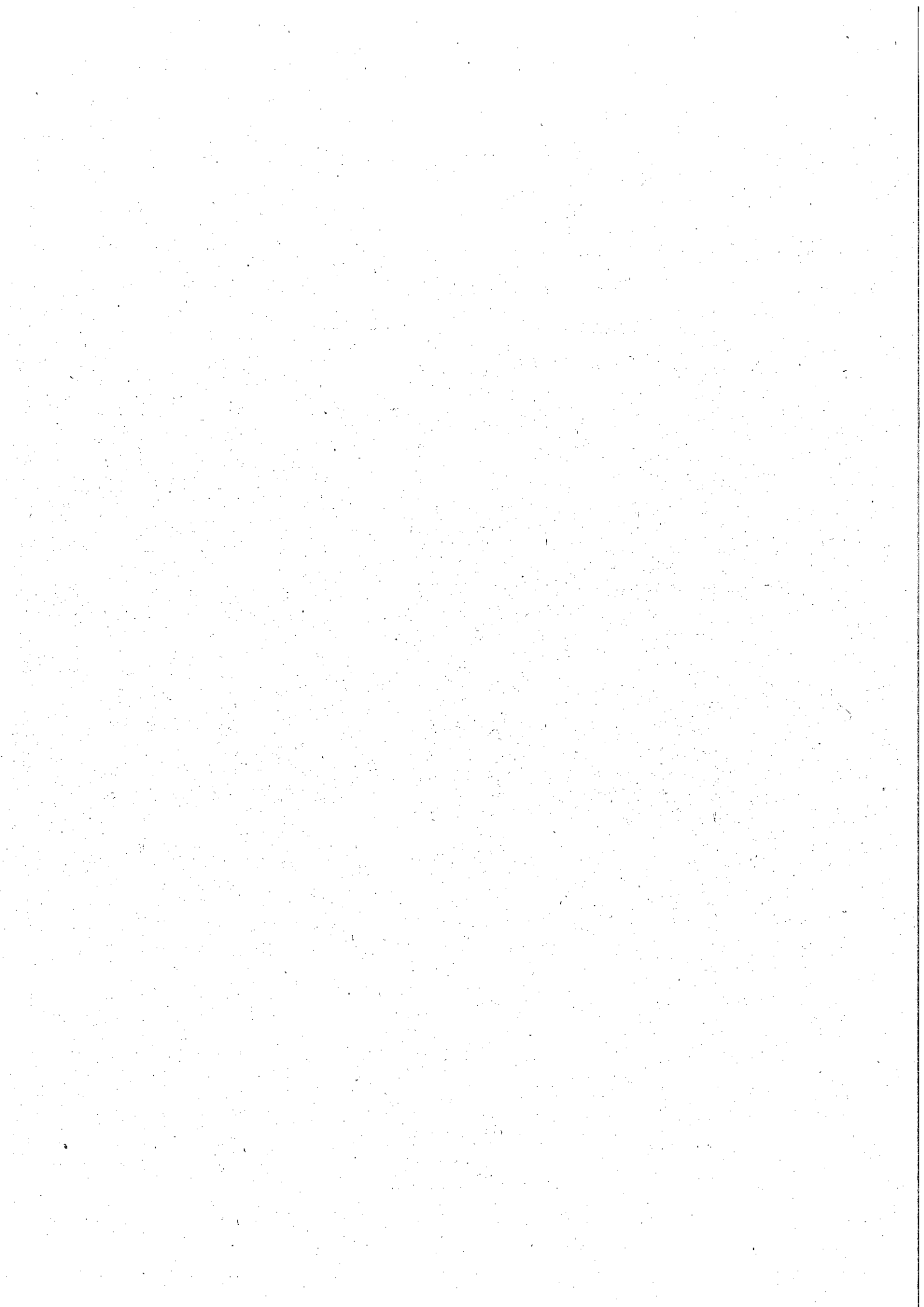
### 8. Hibás teljesítési kötbér

Minden egyes megkezdett a - 6. pontban található táblázat szerint engedélyezett - szolgáltatás kiesés maximumát túllépő órára, a nettó havi szolgáltatási ellenérték 10%-a, de maximum a havidíj háromszorosa.

A költöztetésből adódó hibákért, illetve az eszközök sérülése esetén ajánlattevő 100%-ban jóttál. Az ebből eredő leállási idő növekmény minden egyes megkezdett órára a nettó havi szolgáltatási ellenérték 50%-a, amely nincs maximálva.

### 9. Titoktartás és adatvédelem

Az eljárás során felek tudomására jutó adatok szigorúan bizalmasak, és kezelésüket illetően a titoktartás és adatvédelem kiemelt prioritást élvez. Az erre vonatkozó követelményeket a szerződés tervezet tartalmazza.



Keretszerződés lehívás			
Iktatószám:		Megrendelés szám:	/2019
A MEGRENDELŐ ADATAI			
Megnevezése:	BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság		
Számlázási cím:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.	Adószám:	25888412-4-42
Céggjegyzék szám:	01-10-049238	ÁFA CSASZ szám:	17781372-5-44
		TAO CSASZ szám:	17100061-6-44
Teljesítéssel kapcsolatban kérem keresse:		Telefon:	
		Fax:	
		e-mail:	
Megrendelést készítette:		Telefon:	
		Fax:	
		e-mail:	
A SZÁLLÍTÓ ADATAI			
Megnevezése:			
Címe:		Adószám:	
Céggjegyzék szám:		Szerződés száma:	
Kapcsolattartó neve:		Telefon:	
		Fax:	
		e-mail:	
Megrendelés tárgya:	Tisztelt ..... Úr!		
	A ..... és a BKÜ Zrt. között ..... számon létrejött keretszerződés alapján ezúton megrendeljük önöktől a fenti tárgyú feladat elvégzését az		
MEGRENDÉLT TERMÉK/SZOLGÁLTATÁS			
Megrendelt termék/szolgáltatás megnevezése	Nettó egységár (Ft)	Megrendelt mennyiség (db)	Összesen (Nettó Ft)
			0 Ft
			0 Ft
			0 Ft
Mindösszesen:			0 Ft
Fizetési feltételek:	Átutalással, a számla kézhezvételét követő 30 napon belül. A számlához mindenesetben mellékelni kell az aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyvet, vagy szállítólevelet. A számlát és teljesítésigazolási jegyzőkönyv/szállító levél másolatát az alábbi címre küldje meg: BKÜ Zrt., H-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. A megrendelés számát a számlán kérjük feltüntetni. A megrendelés szám feltüntetése, teljesítésigazolás/szállítólevél hiányában BKÜ Zrt. jogosult a számlát azonosítatlanként visszaküldeni. Az ebből eredő késedelem esetére BKÜ Zrt. késedelmi kamatot nem fizet.		
Számlázással kapcsolatos információt kérhet:	Simon Emese, 30/7741299, emese.simon@bku.hu Tevell György, 70/390-3308, gyorgy.tevell@bku.hu		
Szállítás feltételek:	DDP, Budapest. Szállítás Vállalkozó feladata, mely költséget az ajánlati ár tartalmazza. Korábbi teljesítés megengedett. Szállításról kérjük e-mailben/telefonon értesítse a Megrendelő kapcsolattartóját a szállítást megelőzően 2 nappal.		
Szállítási/teljesítési határidő:			
Teljesítés helye:			
Garancia mértéke:			
Megjegyzés:			
Felhasználás mértéke:	Nettó keretösszeg:		
	Eddigi nettó felhasználás:		
	Megrendelés nettó értéke:		0 Ft
	Rendelkezésre álló összeg összesen:		0 Ft
Kérem a megrendelés visszaigazolását legfeljebb 2 munkanapon belül, dátummal és aláírással ellátva! Visszaigazolás hiányában a megrendelést nem tekintjük elfogadottnak! A teljesítés elmaradása esetén igényt tartunk a nem teljesítéshez kapcsolódó jogkövetkezmények megtérítésére.			
Budapest, 2019.....		Budapest, 2019.....	
_____ Megrendelő képviselője		_____ Vad György Üzemeltetés és Ellátás vezető	
Budapest, 2019.....		_____ Szállító képviselője cégszerű aláírás	

