



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A budapesti közösségi személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó pótdíjkezelésre vonatkozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2017.

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	2
3.	DEFINÍCIÓK	4
4.	A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA.....	5
4.1.	A PÓTDÍJKEZELÉS SORÁN RÖGZÍTETT ADATOK KEZELÉSE (HALASZTOTT PÓTDÍJFIZETÉS)	5
4.2.	A BÉRLET UTÓLAGOS BEMUTATÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE	5
4.3.	A BKK PÓTDÍJKEZELÉSELLE KAPCSOLATOS ÜGYFÉLLEVELEZÉSE (PANASZOK, BEJELENTÉSEK ÉS MÉLTÁNYOSSÁGI KÉRELMEK)	6
4.4.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK	7
5.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	7
6.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	8
7.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	9
8.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	10

1. BEVEZETÉS

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 21. § (1) bekezdése szerint a közösségi közlekedés tekintetében ellátásért felelős önkormányzatok egyes, a törvényben meghatározott feladataik teljesítését az adott önkormányzat meghatározó befolyása alatt álló korlátozott felelősségű társaság vagy részvénytársaság formájában, vagy az irányítása alatt álló költségvetési szervként működő közlekedésszervezőnek adhatják át. A Fővárosi Közgyűlés Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendeletével (a továbbiakban: „**Kijelölő rendelet**”) a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaságot** (a továbbiakban, mint **BKK**; székhelye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; cégjegyzékszama: 01-10-046840;) Budapest területére vonatkozóan közlekedésszervezőnek jelölte ki.

A Kijelölő rendelet alapján 2012. május 1-jétől a BKK szervezi meg a fővárosi közösségi közlekedést, amelynek keretében a közlekedési szolgáltatókkal kötött közszolgáltatási szerződések megkötésével biztosítja a közösségi közlekedés működését, végzi a jegy- és bérletértékesítést, a bevételek beszedését, valamint a jegy- és bérletellenőrzést, és az ezzel kapcsolatos adatkezelési tevékenységet. A BKK e tevékenységét – 2012. július 1-jétől az Sztv. alapján – az érintett településekkel és/vagy a közlekedésért felelős minisztériummal kötött szerződések szerint, az eddig Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság által működtetett elővárosi autóbusz- és vasúti vonalakon is ellátja.

A BKK kialakítja a teljes fővárosi közlekedési hálózatot, és a menetrendet, elvégzi a forgalomszervezést, kiválasztja és szerződést köt a hálózaton személyszállítási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal, és értékesíti a jegyeket, bérleteket a teljes hálózatra vonatkozóan. A BKK által értékesített jegyek és bérletek a hálózaton személyszállítási közszolgáltatást nyújtó bármelyik szolgáltató járműveire érvényesek, vagyis a BKK a jegyek, bérletek értékesítésével az utasok számára a fővárosi tömegközlekedési hálózat vonatkozásában hálózat rendelkezésre-bocsátási szolgáltatást nyújt. A BKK ezen szolgáltatását az utas felé a hálózat rendelkezésre-bocsátási szerződés alapján nyújtja, amely alapján az utas jogot szerez arra, hogy a BKK által szervezett fővárosi tömegközlekedési hálózatot használja, vagyis a BKK-val szerződött bármelyik szolgáltató járművein utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a BKK-t megillető, a Díjszabásban meghatározott jegy- vagy bérletárat kiegyenlíti. Ez a szerződés szabályozza a BKK által végzett jegy- és bérletértékesítési, ellenőrzési, pótdíjazási, és pótdíj behajtási tevékenységet is.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az utasokat tájékoztassa a BKK pótdíjazással összefüggő adatkezeléseinek legfontosabb körülményeiről.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A **BKK** a budapesti közösség személyszállításhoz kapcsolódó pótdíjkezelés (a továbbiakban: „**Pótdíjkezelés**”) végzése során adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Tájékoztató tartalmát. A Pótdíjkezeléssel érintett utas (a továbbiakban: „**Utas**”) személyes adatait a BKK, továbbá a BKK által a követelések kezelésével megbízott szervezetek (Adatkezelők és Adatfeldolgozók) a köztük és a BKK között létrejött pótdíjbehajtási megállapodás alapján, a BKK által megadott keretek között kezelik. A BKK adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk, ideértve a Pótdíjak

kezelésével megbízott szervezetek nevét és elérhetőségét is, folyamatosan elérhetők a www.bkk.hu internet elérhetőségen.

A BKK fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyet a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően honlapján történő közzététel útján tájékoztatást ad.

A jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan felmerülő kérdéseket a BKK a bkk@bkk.hu e-mail címen fogadja és azokat elektronikus levélben válaszolja meg.

A BKK elkötelezett az utasok személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását. A BKK a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok védelmét és célhoz kötöttségét garantálja. A jelen Tájékoztató kizárólag a személyes adatok (ld. alább, a 3.15 pontban) kezelésére vonatkozik, ugyanakkor a BKK vállalja, hogy a jelen Tájékoztató adatbiztonságra vonatkozó követelményeit egyéb adatkezelései tekintetében is irányadónak tekinti. A BKK a pótdíjak kezelésével összefüggésben nem továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba.

A BKK adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *Magyarország Alaptörvénye (különös tekintettel: Szabadság és felelősség, VI. cikk);*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (Ptk.);*
- *A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény – (Sztv.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);*
- *Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Eht.).*

3. DEFINÍCIÓK

3.1. *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

3.2. *Adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

3.3. *Adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

3.4. *Adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen Adatkezelési tájékoztató esetében – a BKK megbízásából – adatkezelőnek a 6. pontban nevezett jogi személyek is értendők.

3.5. *Adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

3.6. *Adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

3.7. *Adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.8. *Adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

3.9. *Adattárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

3.10. *Érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

3.11. *Harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3.12. *Harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3.13. *Hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

3.14. *Nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.15. *Személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.16. *Tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A BKK felhívja a részére személyes adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

4.1.A PÓTDÍJKEZELÉS SORÁN RÖGZÍTETT ADATOK KEZELÉSE (HALASZTOTT PÓTDÍJFIZETÉS)

Amennyiben a pótdíjazási eljárás alkalmával az Utas pótdíjfizetési kötelezettségének a helyszínen eleget tesz, úgy személyes adatainak rögzítésére nem kerül sor. Amennyiben az Utas a pótdíjfizetési kötelezettségének a helyszínen nem tesz eleget, vagyis a halasztott pótdíjfizetés lehetőségét választja, úgy a személyes adatai a pótdíjazást regisztráló dokumentumokon rögzítésére kerülnek.

Az adatkezelés célja: a BKK Üzletszabályzatának megfelelő Pótdíjkezelési eljárás lefolytatása, a pótdíjigény érvényesítése és Pótdíjkezelésre vonatkozó információk nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 7. § (1) és (4) bekezdései (kötelező adatkezelés; Infotv. 5. § (1) b) pont).

A kezelt adatok köre: az Utas családi és utóneve, születéskori családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja neve, személyazonosságát igazoló okirat típusa és száma, lakcíme.

Az adatkezelés időtartama: a Pótdíjkezelés során bekövetkező eseményektől függően az alábbiak szerint alakul:

- a BKK a pótdíj megfizetése esetén a tartozás rendezésétől számított 30 napig kezeli az adatokat utólagos ellenőrzése, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából;
- a BKK a pótdíj megfizetésének elmulasztása esetén *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 6.§ (5) bekezdésében* foglaltakra tekintettel, az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítésével arányos időtartamban, de legfeljebb a követelés behajtásáig kezeli;
- a BKK a pótdíj megfizetése esetén kibocsátott pénztárbizonylaton rögzített személyes adatokat a számviteli bizonylatokra vonatkozó szabályok értelmében a rögzítéstől számított 8 évig őrzi meg;
- az adókötelezettségek teljesítését igazoló adatokat, valamint *az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény* szerinti bizonylatokat a BKK az adó megállapításához való jog elévüléséig, de legalább az adó esedékességének évétől számított 5 évig őrzi meg.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-58869/2012.

4.2.A BÉRLET UTÓLAGOS BEMUTATÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

Amennyiben az Utas pótdíjfizetési kötelezettségének a helyszínen nem tesz eleget, vagyis a halasztott pótdíjfizetés lehetőségét választja, akkor a BKK mindenkor hatályos

Üzletszabályzatának rendelkezései értelmében: lehetősége van a bérlet utólagos bemutatására és ennek során csökkentett mértékű pótdíj fizetésére is. Az ezzel összefüggő adatkezelésekre a jelen 4.2 pont rendelkezései irányadóak.

Az adatkezelés célja: a BKK Üzletszabályzatának megfelelő pótdíjkezelési eljárás lefolytatása, a pótdíjigény érvényesítése és Pótdíjkezelésre vonatkozó információk nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett Utas hozzájárulása, amelyet a helyszínen, a pótdíjazást elismerő írásbeli nyilatkozat részeként, valamint a bérlet utólagos bemutatása céljából történő megjelenése során ad meg. Az utólagos bérletbemutató alkalmával, az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján az Utasok hozzájárulásával felvett személyes adatokat a BKK a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, továbbá a BKK vagy más harmadik személy jogos érvényesítése céljából akkor is kezelheti, ha arra a hozzájárulás egyébként nem terjedne ki vagy a hozzájárulást az Utas visszavonta. A BKK általi, külön hozzájárulás nélkül történő, illetve a hozzájárulás visszavonását követő adatkezelésének további feltétele, hogy azt törvény nem zárja ki. Amennyiben az adatkezelés célja a BKK vagy más harmadik személy érdekeinek érvényesítése, úgy szükséges az is, hogy az érvényesítendő jogos érdek arányos legyen a személyes adatok védelméhez fűződő jogok korlátozásával.

A kezelt adatok köre: az Utas családi és utóneve, születéskori családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, valamint a személyazonosságát igazoló okirat típusa és száma.

Az adatkezelés időtartama:

- a BKK a pótdíj rendezésével összefüggésben, az utólagos bérletbemutatóhoz kapcsolódó adatokat – a mindenkor hatályos Díjszabás és az Üzletszabályzat bérletbemutatóra vonatkozó előírásaival összhangban – az évi kétszeri utólagos bemutatási lehetőség ellenőrzése érdekében a naptári évet követő 30 napig kezeli;
- a BKK a pótdíj megfizetése esetén kibocsátott pénztárbizonylaton rögzített személyes adatokat a számviteli bizonylatokra vonatkozó szabályok értelmében a rögzítéstől számított 8 évig őrzi meg;
- az adókötelezettségek teljesítését igazoló adatokat, valamint *az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény* szerinti bizonylatokat a BKK az adó megállapításához való jog elévüléséig, de legalább az adó esedékességének évétől számított 5 évig őrzi meg.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-58869/2012.

4.3.A BKK PÓTDÍJKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLLEVELEZÉSE (PANASZOK, BEJELENTÉSEK ÉS MÉLTÁNYOSSÁGI KÉRELMEK)

A BKK illetőleg megbízott adatkezelője, adatfeldolgozója a Pótdíjkezelési eljárással kapcsolatban személyesen, telefonon, e-mail üzenetben, levélben vagy egyéb úton előterjesztett panasz, bejelentés illetőleg méltányossági kérelmeket nyilvántartásában rögzíti, és azok tartalmának kivizsgálását követően Üzletszabályzata és *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy. tv.”) 17/A-C. §-ai* alapján a kivizsgálás eredményéről a törvényi határidőben választ küld az Utas részére. Amennyiben a nyilvántartásba kerülő adatok között személyes adatok is szerepelnek, úgy azok kezelésére a jelen Tájékoztató 4.1 és

4.1 pontjában foglaltak irányadóak, azzal hogy Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdésében meghatározottak szerint a BKK a panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig köteles megőrizni.

4.4.EGYÉB ADATKEZELÉSEK

A Tájékoztatóban fel nem sorolt egyedi adatkezelésekről a BKK illetőleg adatkezelője, adatfeldolgozója az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A BKK az Utasok adatairól –jogszabályi kötelezettségének eleget téve–, a bíróság, az ügyészség, a nyomozó-, a szabálysértési-, és a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), továbbá egyéb hatóság megkeresésére a személyes adatok kiadására kötelezhető.

A BKK a jogszabályban feljogosított hatóság részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A BKK az elektronikus úton rögzített személyes adatokat a 1108 Budapest, Kozma utca 2. szám alatt működtetett: Dataneum Adatközpontban tárolja.

A BKK a Pótdíjkezelés során, a pótdíjazás helyszínén keletkezett papír alapú iratokat a 1141 Budapest, Gvadányi út 33-39. szám alatti archív irattárában, valamint a Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban BÖK Kft.) székhelyén (1134 Budapest, Angyalföldi út 5/b.) található irattárban tárolja.

A BKK a személyes adatok kezeléséhez a Pótdíjkezelés során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

BKK a kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben.

BKK a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

BKK az adatkezelés során megőrzi

- a) **a titkosságot** (védi az adatot, hogy csak az arra jogosultak férhessenek hozzá);
- b) **a sértetlenséget** (védi az adatnak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét);
- c) **a rendelkezésre állást** (gondoskodik arról, hogy szükség esetén a jogosult hozzáférhessen a kívánt adathoz, és ehhez megfelelő eszközöket biztosít).

A BKK és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a természeti csapások, valamint a számítógépes csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az adatok biztonságáról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. A BKK ezen fenyegetések elkerülése érdekében megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, amelynek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson a biztonsági esemény bekövetkezése esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített elnevezése: BKK Zrt.

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Telefonszám: +36 30 774 1000

E-mail: bkk@bkk.hu

Adatkezelési nyilvántartási száma: **NAIH-58869/2012.**

Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített elnevezése: Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zrt.

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-049238

Telefonszám: +36 1 234 7136

E-mail: bku@bku.hu

Adatkezelési nyilvántartási száma: **igénylése folyamatban**

Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített elnevezése: BÖK Kft.

Székhelye: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/b.

Cégjegyzékszám: 01-09-681826

Telefonszám: +36 1 320 2319

E-mail: ugyfelszolgalat@bokkft.hu

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-102818/2016.

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatfeldolgozásban, követeléskezelésben résztvevő külsős partnerek:

- **Bitnet.hu Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 1192 Budapest, Pannónia út 14.
cégjegyzékszám: 01-09-900302

A Bitnet.hu Kft. feladata a jegyellenőrzési eljárás során adatellenőrzésre használt alkalmazás üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása, valamint az ezzel kapcsolatos szakmai támogatás nyújtása.

- **Késmárki Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 2472 Kajászó, Rákóczi utca 150/1.
cégjegyzékszám: 07-09-015231

A Késmárki Kft. feladata a pótdíjazásra vonatkozó adatokat tartalmazó INDECS követeléskezelő informatikai rendszer üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása, valamint az ezzel kapcsolatos szakmai támogatás nyújtása.

- **E-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 1135 Budapest, Kisdomb utca 6. fszt. 1.
cégjegyzékszám: 01-09-938288)

Az E-Jogsegéd Kft. végzi a JBK (Jogi Behajtási Keretrendszer) szoftver fejlesztését és karbantartását, valamint az ezzel kapcsolatos szakmai támogatás nyújtását.

- **Szenzor Számítóközpont Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 1134 Budapest, Dévai utca 14.
cégjegyzékszám: 01-09-061393)

A Szenzor Számítóközpont Kft. végzi a levelek tömeges nyomtatását, borítékolását, illetőleg az elektronikusan feldolgozandó, belföldi tértivevénnyel történő felszerelés és feldolgozás folyamatát.

Követeléskezelés tekintetében:

- **EOS KSI Magyarország Inkasszó Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30.
cégjegyzékszám: 01-09-568714
- **Work Out Service Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 2040 Budaörs, Orgona utca 43.
cégjegyzékszám: 13-09-126241

A BKK fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor, egyedi módon ad tájékoztatást.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére a BKK tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Többszöri tájékoztatás kérés esetén a BKK költségtérítést állapít meg.

A BKK a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A BKK zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A BKK megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

BKK a személyes adatot törli, ha az adat kezelése jogellenes, azt az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves –és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

BKK a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A BKK a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A BKK az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a keletkezett kárt, amennyiben az a károsult rosszhiszemű közrehatásából származott.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan panasz illetőleg jogorvoslati eljárás a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az érintettnek lehetősége van a fenti eljárások kezdeményezése előtt panaszt tenni a BKK-nál. A panasz beadvány előterjeszhető írásban a BKK Zrt. 6. pontban rögzített elérhetőségei útján.