



AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI

2018

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 808/2004/EK és a 1006/2009/EK, rendeletekre.

Törzsszám:	25888412	Statisztikai főtevékenység:	7022	Megye:	01
Neve:	BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	1075	Budapest 07. ker., Rumbach Sebestyén utca 19-21.			

Beérkezési határidő: 2018.02.01

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>Kapcsolat: www.ksh.hu → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:

KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma: 80/200-766

elérési útvonala: <http://elektra.ksh.hu>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Pritz Ádám	Informatikai s...	+36307741162	adam.pritz@bku.hu

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Sinkó Zoltán	Informatikai f...	+36307741154	zoltanlaszlo.sinko@bku.hu

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 60 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltsse ki!

1. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata

1.1. Használ vállalkozása számítógépet?

Igen

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, nettop, hordozható számítógépek (notebook, netbook, táblagép), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone).
(Amennyiben használta, kérjük, folytassa az 1.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, köszönjük adatszolgáltatását!)

1.2. Számítógépet használó alkalmazottak száma:

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

90,00

fő

%

A következő kérdéseket, amennyiben van, informatikus vagy számítástechnikai szakember töltsse ki!

2. Informatikai szakértők és informatikai ismeretek

2.1. Vállalkozása alkalmaz informatikai szakembereket?

Igen

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

2.2. Vállalkozása biztosított informaiikai továbbképzést alkalmazottai számára 2017. évben?

2.2.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2017. év folyamán)

Igen

2.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

Igen

2.3. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2017. évben?

Igen

(Amennyiben **igen**nel válaszol, kérjük, folytassa a 2.4. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 2.5. kérdéssel!)

2.4. Vállalkozása hirdetett meg informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2017. évben, melyeket nehéz volt betölteni?

Igen

2.5. 2017 folyamán a vállalkozása szükséges informatikai feladatait belső vagy külső szakemberek látták el?

1=Főleg saját alkalmazottak (ide tartoznak: anya- vagy leányvállalat informatikai szakértője)
2=Főleg külső szakértők
3=Nem jellemző

2.5.1. IKT infrastruktúra karbantartása (szerverek, számítógépek, nyomtatók, hálózatok)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.2. Irodai alkalmazások támogatása (office szoftverek, szövegszerkesztők, stb.)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.3. Elektronikus vállalati folyamatok fejlesztése (pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek)	2=Főleg külső szakértők
2.5.4. Elektronikus vállalati folyamatok informatikai támogatása (pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek, adatbázisok)	2=Főleg külső szakértők
2.5.5. Webalkalmazások, webmegoldások fejlesztése (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)	2=Főleg külső szakértők
2.5.6. Webalkalmazások, webmegoldások informatikai támogatása (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.7. Adatvédelem, biztonság (pl. biztonságtechnikai szoftverek, tesztelések)	1=Főleg saját alkalmazottak

3. Internetfelhasználás

3.1. Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel?

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!)

3.2. World Wide Webre csatlakoztatott számítógépet használó alkalmazottak száma: fő
(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!) %

Szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból

3.3. Használ vállalkozása DSL vagy más típusú helyhez kötött szélessávú internetkapcsolatot? (pl. ADSL,SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.4. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.5. kérdéssel!)

3.4. Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!
(Kérjük, egyet jelöljön!)

- 3.4.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s
- 3.4.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s
- 3.4.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s
- 3.4.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s
- 3.4.5. legalább 100 Mbit/s

Üzleti célú mobilinternet használat

Üzleti célú mobilinternet használat alatt értjük: Hordozható eszközökön történő internet csatlakozás mobiltelefon hálózaton keresztül üzleti célból. A vállalkozás teljes egészében vagy részben fizeti az előfizetést és a használat költségeit, ellátja alkalmazottait a mobilinternet használatához szükséges hordozható eszközökkel.

- 3.5. **Mobil szélessávú internet kapcsolat mobiltelefon hálózatokon (ún. 3G vagy 4G) keresztül hordozható eszköz alkalmazása révén**
PI: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok útján
- 3.6. Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma: fő
PI.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)
(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!) %
- 3.7. **Az alkalmazottak mobilinternet kapcsolattal rendelkező hordozható eszközzel való ellátása az alábbi cél(ok)ból történt:**
- 3.7.1. Hozzáférés a vállalkozás e-mail rendszeréhez
- 3.7.2. A vállalkozás dokumentumaihoz való hozzáférés és lehetőség azok módosítására
- 3.7.3. Dedikált üzleti szoftver alkalmazások használata (pl. megrendelések és eladások menedzselése, ERP szoftverek és kapcsolódó alkalmazások, stb.)
- 3.8. **Rendelkezik vállalkozása honlappal?**
(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.9. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.10. kérdéssel!)
- 3.9. **Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!**
- 3.9.1. Termék- és szolgáltatásinformációk (termék-, szolgáltatáskatalógus és árlista)
- 3.9.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás
- 3.9.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége
- 3.9.4. A megrendelések on-line követhetősége
- 3.9.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére
- 3.9.6. Linkek és kapcsolatok a vállalkozás közösségi média profiljaihoz

Internethasználat egyéb céllal

3.10. Rendelkezik vállalkozása fizetett hirdetésekkel az interneten?

(pl. fizetett hirdetések keresőkben, közösségi média és egyéb oldalakon stb.)

(Amennyiben **igen**nel válaszol, kérjük, folytassa a 3.11. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 4.1. kérdéssel!)

Nem

3.11. Az alábbi hirdetési módszerek közül melyiket használja vállalkozása fizetett internetes hirdetéseihez?

3.11.1. A weboldalak tartalmának és a felhasználók által keresett kulcsszavak használatával

3.11.2. A felhasználók profiljának vagy korábbi tevékenységének nyomon követésével

3.11.3. A felhasználók földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó információ felhasználásával

3.11.4. Egyéb, fent fel nem sorolt módszerrel

Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézésel, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

3.12. Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2017. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?

3.12.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

3.12.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

3.12.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan

Igen

3.12.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)

Igen

3.12.4.1 ÁFA bevallása

Igen

3.12.4.2 Fizetendő társadalombiztosítási járulék

Igen

Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére. Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépcsőfoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége). Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is.

Az e-mailen keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!

3.13. **2017. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen?**

Igen

3.14. **2017. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be?**

3.14.1. Magyarországon

Igen

3.14.2. az Európai Unió valamely más tagországában

Nem

4. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

Számítási felhő alatt értjük információs és kommunikációs szolgáltatások igénybevételét az interneten keresztül (fájlokhoz való hozzáférésre, számítási kapacitás használathoz, tárhelyekhez, stb.), ahol ezek a szolgáltatások az alábbi jellemzők mindegyikével bírnak:

- a szolgáltatók szerverein keresztül érhetőek el
- rugalmasan változtatható jellemzőkkel bírnak (pl. a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)
- nincs szükség emberi közreműködésre a szolgáltató részéről a szolgáltatás első elindítása után vagy akár egyáltalán
- a szolgáltatásért felhasználónként, felhasznált kapacitás alapján, vagy előre, pre-paid jelleggel kell fizetni

A számítási felhő fogalmába beletartozhatnak a Virtual Private Networks- VPN hálózatok, azaz virtuális magánhálózatok.

4.1. Igénybe vesz vállalkozása felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül? (ún. cloud computing, számítási felhő)

Nem

Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide!

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 4.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!)

4.2. Vásárol vállalkozása az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikéből, melyet az interneten keresztül használ? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

4.2.1. E-mail (internetes szolgáltatásként)

4.2.2. Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)

4.2.3. A vállalkozás adatbázisának tárolása az interneten

4.2.4. Fájlok tárolása az interneten

4.2.5. Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül

4.2.6. CRM alkalmazása interneten keresztül (ügyfélinformációkat kezelő szoftver)

4.2.7. A vállalkozás szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként

4.3. Az alábbi lehetőség közül, melyektől vásárolta cloud computing szolgáltatását?

4.3.1. megosztott szerverek

4.3.2. kizárólag a vállalkozás rendelkezésére álló bérelt szerverek

5. 3D nyomtatás használata

A 3D nyomtató additív gyártási eljárás, vagyis a nyomtató vékony rétegek lerakásával készíti tárgyakat. A modul a 3D nyomtatási technológia használatára vonatkozik, melynek során a vállalkozás használhatja saját 3D nyomtatóját, illetve igénybe vehet más vállalkozások által kínált 3D nyomtatási szolgáltatásokat, melynek révén digitális technológia használatával 3 dimenziós fizikai objektumokat hoz létre.

5.1. 2017 folyamán, amikor vállalkozása a 3D nyomtatás technológiáját igénybe vette:

5.1.1. A vállalkozás a saját 3D nyomtatóit használta (beleértve a bérelt vagy lízingelt 3D nyomtatókat is)?

Nem

5.1.2. Más vállalkozások által nyújtott 3D szolgáltatást vett igénybe (beleértve az anya- és leányvállalatok 3D nyomtatási szolgáltatásait is)?

Nem

(Amennyiben az 5.1. blokk válaszai között legalább egy **igen** van, kérjük, folytassa az 5.2. kérdéssel, ha mindegyik válasza **nem**, kérjük, folytassa a 6.1. kérdéssel!)

5.2. 2017 folyamán az alábbiak közül mire használta a 3D nyomtatás technológiáját:

5.2.1. Eladásra szánt prototípusok és modellek gyártásához

5.2.2. Belső használatra szánt prototípusok és modellek gyártásához

5.2.3. Eladásra szánt termékek gyártásához (kivéve: prototípusok és modellek)
(pl. öntőformák, szerszámok, alkatrészek, félkész termékek, stb.)

5.2.4. Belső használatra szánt, a gyártási folyamat valamely szakaszában felhasznált termékek gyártására (kivéve: prototípusok és modellek)
pl. öntőformák, szerszámok, alkatrészek, félkész termékek, stb.)

6. Robotika használat

Ipari robotok: automatikusan irányított, újraprogramozható, ipari automatizmusban működő többcélú manipulátor, melynek három vagy több tengelye programozható, a tengelyek lehetnek rögzítettek vagy mobilak. A manipulátor: kézzel, vagy gépi úton vezérelt anyagmozgató szerkezet, mely tárgyak megfogását, térbeli helyzetének megváltoztatását, vagy megtartását, majd elengedését biztosítja.

Szolgáltató robotok: olyan gép, mely bizonyos szintű önállósággal rendelkezik, képes olyan összetett és dinamikus környezetben működni, mely szükségessé teszi az interakciót személyekkel, tárgyakkal vagy más készülékekkel. Nem tartozik ide az ipari automatizmuson belüli működés.

A szoftver robotok (mint számítógépes programok) és a 3D nyomatók nem tartoznak a megfigyelési körbe!

6.1. Vállalkozása az alábbiak közül használ valamilyen típusú robotot?

6.1.1. Ipari robotok (pl. hegesztéshez, lézervágáshoz, festésszóráshoz, stb.)
Az ipari robotok definícióját a modul bevezetőjében találhatja!

Nem

6.1.2. **Szolgáltató robotok (pl. felügyeleti robotok, tisztító robotok, szállító robotok, stb.)**
A szolgáltató robotok definícióját a modul bevezetőjében találhatja!

Nem

(Amennyiben a 6.1.2. kérdésre **igen**el válaszol, kérjük, folytassa a 6.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 7.1. kérdéssel!)

6.2. Vállalkozása a szolgáltató robotokat az alábbiak közül milyen céllal vette igénybe?

6.2.1. Felügyeleti, biztonsági vagy ellenőrzési feladatokra (pl. drónok használata)

6.2.2. Áru vagy személy szállításra (pl. automatikusan irányított járművek használata)

6.2.3. Takarító vagy hulladékkezelő feladatokra

6.2.4. Raktárgazdálkodási feladatokra (pl. áruk elhelyezése, árukezelés, stb.)

6.2.5. Összeszerelési munkára

6.2.6. Bolti kiszolgálásra

6.2.7. Építkezési vagy helyreállítási munkákra

7. Big Data elemzés

Big Data: Elektronikus úton végzett tevékenységek, és gépek közötti kommunikáció által generált adatok tartoznak bele. (Pl: közösségi média használat során létrejött információk, feldolgozási folyamatok során generálódott adatok, stb.)

A Big Data jellemzői:

mennyiség: az idők során nagy mennyiségű adat halmozódik fel

változatosság: a felhalmozódott adat lehet strukturált vagy nem strukturált és jellemzően különböző formátumú komplex, összetett adatot jelent. (pl. szöveg, videó, kép fájlok, hang, dokumentumok, érzékelőkből származó adatok, tevékenység naplók, koordináták, stb.)

sebesség: az adatok gyorsan jönnek létre, válnak elérhetővé és változnak.

A Big Data elemzése: technikák, technológiák és különböző szoftver eszközök felhasználása a vállalkozás adatforrásaiból, és egyéb adatforrásokból származó Big Data adatok elemzésére.

7.1 2017-ben elemezte vállalkozása a Big Datát az alábbi források valamelyikéről?
(Beletartoznak azok az elemzések is, melyeket külső szolgáltatók végeztek!)

(Amennyiben az alábbi lehetőségek közül bármelyikre igennel válaszol, kérjük, folytassa a 7.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 8.1. kérdéssel!)

7.1.1. A vállalkozás saját okos eszközeiből vagy érzékelőiből származó adatok felhasználásával? (Pl. M2M - machine to machine, azaz gépek közötti kommunikációból származó adatok, digitális szenzorok adatainak, RFID - rádió frekvenciás azonosítók, stb. adatainak felhasználásával)

Nem

7.1.2. Hordozható eszközök geolokációs adatainak felhasználásával?
(Pl. mobilhálózatot használó hordozható eszközök adatai, vezeték nélküli kapcsolatok vagy GPS használatából származó adatok)

Nem

7.1.3. Közösségi média használata által generált adatok felhasználásával?
(Pl. közösségi hálózatok, blogok, multimédiás tartalmakat megosztó weboldalak, stb. használatával)

Nem

7.1.4. Más, fent nem említett Big Data forrásból származó adat felhasználásával

Nem

7.2. 2017 folyamán kik hajtották végre vállalkozásánál a Big Data elemzését?

7.2.1. A vállalkozás saját alkalmazottai (Ide tartoznak a vállalkozás leányvállalatainak alkalmazottai is!)

7.2.2. Külső, vállalkozáson kívüli szolgáltatók

8. Számlázás

Figyelem! Az alábbi kérdések a papír alapú számlákra is vonatkoznak!

A számlák lehetnek elektronikusak és papír formátumúak is. Az elektronikus számla az elektronikus tranzakció dokumentuma, ami számlázási információkat tartalmaz. A számlák elektronikus úton történő kibocsátására vonatkozó alapvető követelményeket jelenleg az ÁFA-törvény definiálja, melynek értelmében az e-számla nem más, mint az ÁFA-törvényben meghatározott tartalommal bíró számla vagy egyszerűsített számla, melyet elektronikus formában bocsátottak ki, továbbá mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel rendelkezik.

Az elektronikus számla alábbi két fajtáját különböztetjük meg:

- Az e-számla, standard felépítésű, azaz automatikus feldolgozásra alkalmas, a szállítók és a fogyasztók között közvetlenül cserélhető a szolgáltatásüzemeltetés vagy az elektronikus bankrendszer útján.
- Olyan elektronikus formátumú számla, ami nem alkalmas automatikus feldolgozásra. (pl. pdf formátumú e-mail csatolmányok, e-mailek, TIF vagy JPEG formátumú kép állományok, stb.)

8.1. Küldött-e vállalkozása 2017-ben az alábbiak közül bármilyen számlát?

Beleértve a köztes felek (könyvelők, elektronikus számla szolgáltató vállalkozások, stb.) közreműködésével küldött számlákat is

(Amennyiben a 8.1.1. kérdésre **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 8.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 8.4. kérdéssel!)

8.1.1. Elektronikus számla küldése **automatikus feldolgozásra** alkalmas elektronikus adatcserén keresztül (pl. EDI, UBL, XML)
A csatolmányos pdf fájlok küldése nem ide tartozik!

Igen

8.1.2. Elektronikus számla küldése automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül (pl. e-mailek, e-mail csatolmány PDF formátumban, TIF vagy JPG formátumú képek, stb.)

Igen

8.1.3. Csak papír alapú számla küldése

Igen

8.2. Az elküldött összes számla közül mekkora volt az elektronikus feldolgozásra alkalmas számlák aránya 2017-ben?

8.2.1. Kevesebb, mint 10%

8.2.2. 10% és 25% között

8.2.3. 25% és 50% között

8.2.4. 50% és 75% között

8.2.5. több, mint 75%

8.3. Küldött vállalkozása az alábbi partnerek közül valamelyiknek elektronikus feldolgozásra alkalmas számlát 2017-ben?

8.3.1. Más vállalkozások (B2B)

Igen

8.3.2. Közigazgatás (B2G)

Igen

8.3.3. Lakossági fogyasztók (B2C)

Igen

8.4. 2017 folyamán az alábbiak közül milyen típusú számlát kapott vállalkozása?

8.4.1. Automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus számla (pl. EDI, UBL, XML)
A csatolmányos pdf fájlok küldése nem ide tartozik!

Igen

8.4.2. Automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus elektronikus adatcserén keresztül beérkező számla (pl. e-mailek, e-mail csatolmány PDF formátumban, TIF vagy JPG formátumú képek, stb.)

Igen

8.4.3. Papír alapú számlák

Igen

(Amennyiben a 8.4.1. "igen", kérjük, folytassa az 8.5. kérdéssel, **nem** válasz esetén folytassa a 9.1. kérdéssel!)

8.5. **Az elküldött összes számla közül mekkora volt az elektronikus feldolgozásra alkalmas számlák aránya 2017-ben?**

8.5.1. Kevesebb, mint 10%

8.5.2. 10% és 25% között

8.5.3. 25% és 50% között

8.5.4. 50% és 75% között

8.5.5. több, mint 75%

9. Elektronikus kereskedelem

Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg.

Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépelte e-mailben történő megrendelés.

Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés

Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján, webes alkalmazáson (app-on) keresztül, vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világháló milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon) keresztül érik el.

9.1. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2017. év folyamán weboldalon, vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül? Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelte e-mailek keresztül érkezett megrendelések!**

Nem

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 9.6. kérdéssel!)

9.2. **A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2017. évben: (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)**

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztüli értékesítésből származó árbevétele!)

eFt

%

9.3. Kérjük, becsülje meg, hogy 2017. évben a weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:
(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

- | | | |
|---|----------------------|---|
| 9.3.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C) | <input type="text"/> | % |
| 9.3.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G) | <input type="text"/> | % |
| 9.3.3. Összesen | <input type="text"/> | % |

9.4. 2017 folyamán milyen típusú weboldalon vagy webes alkalmazáson keresztül kapta vállalkozása a megrendeléseit?

- | | |
|---|----------------------|
| 9.4.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait, és webes alkalmazásait) | <input type="text"/> |
| 9.4.2. Olyan elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül, melyeket több vállalkozás is használ termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez (pl: eBay, Amazon, Booking, Rakuten, Vatera, stb.) | <input type="text"/> |

(Amennyiben a 9.4.1-re és 9.4.2-re is **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.5. kérdéssel, **ellenkező esetben** kérjük, folytassa a 9.6. kérdéssel!)

9.5. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel 2017. évben az alábbiak szerint oszlott meg:

- | | | |
|--|----------------------|---|
| 9.5.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait, és webes alkalmazásait) | <input type="text"/> | % |
| 9.5.2. Elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez | <input type="text"/> | % |
| 9.5.3. Összesen | <input type="text"/> | % |

EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML).

Az egyenként, kézzel gépelt megrendelések nem tartoznak ide!

- | | |
|---|----------------------------------|
| 9.6. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2017. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül? | <input type="text" value="Nem"/> |
|---|----------------------------------|

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.7. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 9.8. kérdéssel!)

- | | | |
|--|----------------------|-----|
| 9.7. EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2017. évben: (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!) | <input type="text"/> | eFt |
|--|----------------------|-----|

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!)

<input type="text"/>	%
----------------------	---

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

A számítógépes hálózaton keresztül történő vásárlás, olyan vásárlás, ami:

- Online áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet, vagy webes alkalmazásán (app-ján) keresztül, vagy
- EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg, olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML), anélkül, hogy szükség lenne az üzenetek kézzel történő begépelésére.

A termékek és szolgáltatások beszerzésébe beletartozik az elszámolási időszakban az újraértékesítés és a termelési folyamatban történő felhasználás céljából beszerzett termékek és szolgáltatások értéke, kivéve azokat a tőkejavakat, melyek kopása az állótőke (befektetett eszközök) kopásának tekinthető.

9.8. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon, webes alkalmazáson (app-on), vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2017. év folyamán?

Nem

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül történt megrendelések!

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.9. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 10.1. kérdéssel!)

9.9. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül 2017. év folyamán?

9.10. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat EDI-alapú üzeneten keresztül 2017. év folyamán?

9.11. A 2017. évi teljes beszerzés legalább 1%-a származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztül) vásárlásból?

10. Az információs és kommunikációs eszközök állománya 2017. december 31-én

A zárójelben lévő számok és '+' jelek jelzik, hogy az adott sor mely sorok összegéből adódik.

10.1.	Asztali személyi számítógépek és munkaállomások <i>PC-k, Apple Macintosh gépek stb.</i>	839	db
10.2.	Hordozható személyi számítógépek <i>Laptop, notebook</i>	529	db
10.3.	Kéziszámítógépek <i>Palmtop, PDA, okostelefon (smartphone)</i>	2 560	db
10.4.	Egyéb számítógépek <i>Nem PC-k és nem munkaállomások. Idetartoznak a nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkező hagyományos mainframe-gépek, valamint a nem PC-alapú szerverek</i>	0	db
10.5.	Számítógép-állomány összesen <i>A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett valamennyi számítógép (10.1. + 10.2. + 10.3. + 10.4.)</i>	3 928	db
10.6.	Szerverek	23	db