

ADATVÉDELMI ÉS SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS)

Hatályos a 2019. február 12. napjától történő személyes adatkezelésre

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) alapján a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban „Adatkezelő”, vagy „Társaság”, vagy „BKK”) a jelen tájékoztatást adja az Ön, mint a BKK által végzett tevékenységek kapcsán személyes adatai kezelése körében Érintett számára (a továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”).

Az Adatkezelő székhelye, elérhetőségei:

Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
Telefonszáma:	+36 1 235 1040
E-mail címe:	bkk@bkk.hu

I. A BKK általi adatkezelés, és a jelen Adatkezelési Tájékoztató jellege

Társaságunk az Ön személyes adatainak kezelését, mint önálló adatkezelő, vagy a szolgáltatás ellátásába bevont társaságokkal együttesen végzi.

A Társaságot a cégkivonatában (elérhető a <https://www.e-ceggyezek.hu/?cegadatlap/0110046840/TaroltCegkivonat> oldalon) meghatározott személyek együttesen képviselik.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk olyan személyes adatát kezeli, amely alapján Ön a BKK vagy a szolgáltatás ellátásába bevont további társaságok által azonosított, vagy azonosítható személy (függetlenül a személyes adat kezelés céljától, jogalapjától és időtartamáról), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató egyrészt valamennyi Érintett személyes adatainak kezelésére (II. pont) vonatkozó tájékoztatást, másrészt ezen felül az egyes Érintettek személyes adatai kezelésének speciális eseteit is tartalmazza. A BKK gondoskodik arról, és a tőle elvárható módon mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésének megkezdését megelőzően, a jelen Adatkezelési Tájékoztató rá vonatkozó részét, az Érintett megismerhesse. A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatót honlapján, a <https://bkk.hu/adatkezesi-tajekoztatok/?s=adatkezel%C3%A9si> weboldalon, valamint a Társaság személyes ügyfélszolgálati helyein (listájuk megtalálható a <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/> weboldalon) nyomtatott formában is elérhetővé teszi. A BKK a jelen Adatkezelési Tájékoztatóból az egyes Érintetti típusokra vagy speciális adatkezelési tevékenységek sajátosságaira tekintettel különálló kivonatot, vagy további adatkezelési tájékoztatást készíthet, és lehetővé teheti, hogy a személyes adatai kezelésével Érintett a személyes adatai kezeléséhez történő előzetes tájékoztatás megtörténtéről és tudomásul vételéről e külön tájékoztató, vagy annak kivonata elfogadásával és/vagy tudomásul vételével nyilatkozzon.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatót a BKK bármikor, egyoldalúan jogosult módosítani. A Társaság az Adatkezelési Tájékoztató valamennyi módosítását elérhetővé teszi a <https://bkk.hu/adatkezesi-tajekoztatok/?s=adatkezel%C3%A9si> weboldalon és személyes ügyfélszolgálati helyein. Amennyiben a módosítás jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat okán szükséges, vagy amennyiben a módosítás a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdést nem érint (pl. adatvédelmi tisztviselő változása, vagy egyéb technikai jellegű változás esetén), a módosítás a módosítást megelőző személyes adat kezelésekre is kiterjed.

A BKK az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és amennyiben a GDPR előírja, a Társaság az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről tájékoztatja az Érintettet, illetve felügyeleti hatóságát, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (a „NAIH”).

Társaságunk tájékoztatja az Érintettet, hogy hozzájárulása nélkül automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is) egyedi ügyben nem alkalmaz. Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatait anonimizált (azaz az Érintetthez nem kapcsolható) formában a BKK statisztikai célokból bármikor felhasználhatja.

Tájékoztatjuk, hogy a BKK főtevékenységére (meghatározása: 4931*08 Városi, elővárosi szárazföldi személyszállítás), valamint egyéb, a Társaság cégkivonatában is megtalálható és végezhető tevékenységekre speciális, ágazati jogszabályok vonatkoznak, melyek rendelkezései az adatvédelmi jogszabályokban foglaltakkal együttesen irányadóak személyes adatainak kezelése vonatkozásában.

A BKK, amennyiben a személyes adatokat törölni köteles, e törlési kötelezettségének tényleges, végleges és helyreállíthatatlan törléssel/anonimizálással tesz eleget, és intézkedik a törlési kötelezettség alapján megsemmisítendő dokumentumok maradéktalan megsemmisítése iránt is.

II. Valamennyi Érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatás (Általános Rész)

1.) Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait Társaságunk az irányadó adatvédelmi és a BKK tevékenységére vonatkozó további jogszabályoknak megfelelően, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint, a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) által előírtaknak megfelelően, a személyes adat kezelésre vonatkozó elvek tiszteltetben tartásával és annak megfelelően kezeli, így

- i) tisztességesen és az Érintett által átlátható módon;
- ii) egyértelműen meghatározott, és jogszerű célból gyűjtött személyes adatok felhasználásával;
- iii) a személyes adat kezelés célja szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatok kezelésével (az adattakarékosság elvének megfelelően);
- iv) pontosan és naprakészen (a pontosság elvének megfelelően);

- v) a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően;
- vi) olyan technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, amelyek által biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága a személyes adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szemben (az integritás és a bizalmas jelleg elve alapján);
- vii) alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

2.) A BKK biztosítja az Ön, mint Érintett személyes adatainak kezeléséhez kapcsolódó jogainak érvényesülését.

A.) Ennek keretében a BKK személyes adatait kizárólag az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő joggal kezel, így

- i) amennyiben Ön egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozással vagy ráutaló magatartással önkéntesen, konkrét, előzetes tájékoztatáson (melynek a jelen Adatkezelési Tájékoztató is minősül) alapuló és egyértelmű hozzájárulását adta személyes adatai BKK általi kezeléséhez; vagy amennyiben
- ii) a személyes adatok kezelése olyan, Ön és a BKK közötti olyan szerződés létrehozásához – azaz a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez (szerződés megkötése céljából történő személyes adat kezelés) –, vagy teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint Érintett az egyik fél; vagy
- iii) amennyiben személyes adatainak kezelése a BKK-ra vonatkozó olyan jogi kötelezettség teljesítésén alapul, amelyet uniós, vagy magyar jogszabály állapított meg; vagy
- iv) amennyiben személyes adatainak kezelése az Ön, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; vagy
- v) amennyiben személyes adatainak kezelése a BKK vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön, mint Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek (jogos érdek, mint személyes adat kezelési jogalap).

B.) Tájékoztatjuk, hogy Önnek, mint Érintettnek személyes adatainak BKK általi kezelésével/védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:

- i) Kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve Társaságunktól a BKK által kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes (**Személyes adatokhoz való hozzáférés joga**).
- ii) Kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatot a Társaságunk pontatlanul/hiányosan kezeli (**Helyesbítéshez való jog**).
- iii) Kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében, vagy egyes, a BKK által kezelt személyes adatokra vonatkozóan (**Törléshez való jog**). E joga alapján Ön jogosult arra, hogy a BKK helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje /anonimizálja azon személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel Érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében
 - a. már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre a BKK a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy
 - b. amennyiben a személyes adatainak kezelése a BKK-nak adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását a jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint visszavonta (és Társaságunk számára a személyes adatok kezelésére nem áll rendelkezésre más jogalap);
 - c. jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok a BKK általi további adatkezeléshez nincs;
 - d. az Ön álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik.

Tájékoztatjuk a GDPR 11. cikke alapján, hogy amennyiben Társaságunk oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán személyes adatait kezelni vagyunk kötelesek/jogosultak, úgy személyes adatait nem őrizzuk meg, töröljük. A BKK a törlés helyett zárolja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- iv) Kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével (**Adatkezelés korlátozásához való jog**). E joga alapján jogosult arra, hogy a BKK korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Ön véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.
- v) Kérheti, hogy a BKK ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztattott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról.
- vi) Amennyiben az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („**Hozzájárulás visszavonásához való jog**”). Azonban a BKK az Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- vii) Jogosult arra, hogy a BKK rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy Társaságunkkal kötött szerződésen alapul, amelyben Ön az egyik szerződő fél, és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik („**Adathordozhatósághoz való jog**”). Továbbá jogosult arra, hogy kérje a BKK-tól ezen adatok továbbítását másik adatkezelő részére. (.
- viii) Amennyiben a BKK egyedi ügyben automatizált döntéshozatalt alkalmaz, Ön jogosult arra, hogy az így meghozott döntés ellen kifogást emeljen („**Kifogáshoz való jog**”). Tájékoztatjuk, hogy jelenleg a BKK nem alkalmaz automatikus döntéshozatali megoldásokat.
- ix) Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a Társaság által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen, vagy saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben („**Tiltakozáshoz való jog**”).
- x) Személyes adatai kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1)

391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat („**Jogorvoslathoz való jog**”).

- xi) Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabály rendelkezések alapján az Adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, akinek elérhetősége: adatvedelem@bkk.hu.

A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban törekszünk az Ön rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

C.) Érintettként személyes adatai kezelését érintő jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségeken közölheti a BKK-vall:

- i) Írásban, a Társaság székhelyének címére 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. megküldött levélben;
- ii) E-mailen, a bkk@bkk.hu, vagy az adatvedelem@bkk.hu e-mail címen
- iii) a BKK személyes ügyfélszolgálati irodáiban (listájuk megtalálható a <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetoseg/> weboldalon), szóban, személyazonosítást követően jegyzőkönyv felvétele mellett.

Az Érintett jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit tartalmazó kérelemnek nincsenek formai követelményei, ám tartalmából egyértelműen ki kell derülnie annak, hogy ki az Érintett és milyen személyes adatai vonatkozásában, mely jogaival kíván élni. Amennyiben a kérelme alapján azonosítható be kellő bizonyossággal, hogy a kérelem az Érintettől származik, a BKK az Érintettet azonosítása és a személyes adatokkal való visszaélés elkerülése érdekében további, a beazonosításhoz szükséges mértékű személyes adatok megadására hívhatja fel Önt. A BKK az Érintett kérelmének/kérésének kizárólag az Érintett érintetti minőségének megfelelő szintű azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. A BKK által kért, szükséges személyes adatok megadására történő felhívástól ezen adatok megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele. Amennyiben az Érintett kérelmének teljesítését e-mailben kéri, azonban a Társaság a rendelkezésre bocsátott adatok alapján az Érintett egyértelmű azonosítására nem képes, a BKK dönthet úgy, hogy a további azonosítás kérés helyet az adatbiztonság garantálása érdekében az Érintett nála nyilvántartott levelezési címére küldi meg a választ, s nem e-mail üzenetben válaszol, és csak a válaszadás tényéről tájékoztatja az Érintettet e-mailben. A NAIH által a személyes adatkezelésekkel kapcsolatos kérelmek érintett általi megküldésére rendszeresített kérelmet a BKK befogadja, amennyiben az azon kitöltendőként megjelölt személyes adatok maradéktalanul feltüntetésre kerültek és az Érintett által aláírásra kerül e kérelem. Amennyiben e kérelmen az Érintett nem adott meg valamennyi, azonosításhoz szükséges személyes adatot, az Érintettet a BKK személyes adatai kiegészítésére hívhatja fel a kérelem megválaszolhatósága érdekében.

A BKK a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható a BKK által a benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt, Érintettnek küldött tájékoztatással együtt.

D.) Adatpontosság biztosítása

A BKK a kezelt személyes adatok pontosságáról a tőle észszerűen elvárható terjedelemben igyekszik gondoskodni. Ekörben a Társaság az Érintett adatai pontosítására kérheti fel, illetve szerződéses kapcsolat esetén, ha az a szolgáltatás nyújtásához szükséges megkeresheti az Érintettet kapcsolattartási vagy azonosítási adatainak frissítése érdekében.

E.) Tájékoztatás módja

A BKK, az általa kezelt, az Érintettől származó, valamint az Érintett tevékenysége révén a BKK részére ismertté váló személyes adatok kezeléséről az Érintettet a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatja.

Amennyiben az adatait nem Ön bocsátotta a Társaság rendelkezésére, a BKK Önt személyes adatainak kezeléséről a GDPR 14. cikke alapján és annak megfelelően külön tájékoztatja, a GDPR 14. cikk (5) bekezdésben foglalt eset(ek) fennállásának kivételével.

Amennyiben a személyes adat Öntől származik, azon papír vagy elektronikus nyomtatványok, szerződések, stb. melyek kitöltésével az Ön személyes adatai a BKK kezelésébe kerültek, tartalmazzák az Önről kezelt személyes adatok típusait.

F.) Adatbiztonság

Az adatkezelés során az Ön személyes adatait megismerheti a BKK és a VI. pontban megjelölt adatkezelők és adatfeldolgozók a feladataik ellátása érdekében, az ahhoz szükséges mértékben. A BKK az személyes adatokat biztonságos szervertermekben (Invitech Datacenter, Dataplex) tárolja. A BKK és az adatfeldolgozó megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védjék többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, illetéktelen hozzáférés, másolás, felhasználás, módosítás vagy közzététel ellen. A BKK és az adatfeldolgozó megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára. A BKK és az adatfeldolgozó a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet biztosít.

G.) Egyéb rendelkezések

Amennyiben a BKK valamely személyes adat kezelésére jogosult, úgy ezen joga alapján kezeli az adott személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentumot, okiratot is a dokumentáción szereplő személyes adat teljes kezelési időtartama alatt. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatát az EGT-térségen kívüli harmadik országban lévő adatfeldolgozó vagy címzett részére nem továbbítja.

III. Személyes adatkezelése főbb Érintetti típusonként

A BKK tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi Érintettek lehetnek:

- i) **Ügyfél:** valamennyi természetes személy, aki a BKK-tól hálózat-rendelkezésre bocsátási vagy személyszállítási közszolgáltatási tevékenységi körébe tartozó valamely szolgáltatást (a „**Szolgáltatás**”) vesz igénybe. Ügyfélnek tekintendő továbbá az a természetes személy is, aki a BKK-val szerződésben álló további szolgáltatók (BKV, VT-Arriva, VOLÁN, MÁV-HÉV) tevékenységével összefüggésben kerül kapcsolatba a BKK-val, mint Érintett.
- ii) **Szolgáltatás iránt érdeklődő:** valamennyi természetes személy, aki Szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a BKK-val, de a Szolgáltatást nem veszi igénybe tőle;
- iii) **Meghatalmazott:** természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviselőjében eljár a Ptk. 6:11. § alapján;
- iv) **Kapcsolattartó:** a BKK-val kötött megállapodásban a szerződő fél részéről a szerződő féllel való kapcsolattartás érdekében megjelölt személy;
- v) **Egyéb érintett** (a jelen III. pont i)-vi) részében meghatározott Érintettek, különösen pedig az állásajánlatra jelentkezők.

A BKK személyes adatokat elsősorban azzal a céllal kezeli, hogy az Érintettel tevékenysége, vagy a BKK-val szerződésben álló szolgáltató körébe tartozó szerződést kössön (a „**Szerződés**”), és az abban foglaltakat mind a BKK, mind a vele Szerződést kötött Érintett teljesíteni tudja.

Amennyiben a BKK által kezelt személyes adat a BKK részéről védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) is minősül, úgy a Társaság e személyes adatot az adott titokköre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint is kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

IV. Az egyes speciális adatkezelésekre vonatkozó szabályok

1.) A BKK tevékenységi körében jellemző adatkezelések

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama	Kezelt adatkörök
1.) Panaszok kezelése – különösen beleértve a járművezetőre, a jegyellenőrré, a jegy- és bérlet automatára, a jármű kérésére, sietésére stb. azaz a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszokat, illetve az értékcikkek méltányossági alapon történő kiadásával és visszaváltásával összefüggő panaszokat	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése (a GDPR 6. cikk c) pontjával összhangban)	A panasz lezárásától számított 5 év, kivéve amennyiben a panasz kapcsán jogi eljárás indul. Jogi eljárás esetén a jogi eljárás jogerős befejezésétől számított 10 év az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 53. § (3) bekezdése alapján	A panaszt tevőt azonosító és kapcsolattartási adatai, a panasszal összefüggésben megadott személyes adatok és a panaszt alátámasztó/ a panasszal érintett dokumentumok, különösen az érintett (fogyasztó) panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, telefonos kapcsolatfelvétel esetén a beszélgetés hangfelvétele; bérlet visszaváltása esetén a visszaváltó okmányazonosítói a jogosultság ellenőrzése céljából (az okmányok ellenőrzésre kerülnek, nem kerülnek másolásra, róluk csak a számlázással összefüggő adatok kerülnek rögzítésre)
2.) Panasznak nem minősülő megkeresések kezelése	A megkeresés jellege alapján a GDPR 6. cikk b.) pontja (a BKK-val vagy a többi szolgáltatóval létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése) és c.) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)	A megkeresés tartalmától függően a Ptk. szerinti általános elévülési ideig (5 év), kivéve amennyiben a panasz kapcsán jogi eljárás indul. Jogi eljárás esetén a jogi eljárás jogerős befejezésétől számított 10 év az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 53. § (3) bekezdése alapján	A megkeresést előterjesztő személy azonosító és kapcsolattartási adatai, illetve a megkereséssel összefüggésben megadott személyes adatok és a megkeresést alátámasztó/azzal érintett dokumentumok, telefonos kapcsolatfelvétel esetén a beszélgetés hangfelvétele
3.) Pótdíj beszedése/behajtása (A BKK a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a menetdíjat meg nem fizető, vagy az utazási feltételeket egyéb módon megszegő utas azonosíthatósága céljából kezeli az Ön személyes adatait, amennyiben Ön pótdíj fizetésre köteles Érintett).	A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 7. § (1) bekezdésének d) pontja (a GDPR 6. cikk c) pontjával összhangban), illetve a BKK jogos érdeke alapján; GDPR 6. cikk (1) f)	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján.	A pótdíj behajtásához szükséges adatok: személyazonosító és kapcsolattartási adatok, a pótdíjazandó cselekménnyel, valamint a behajtási tevékenységgel összefüggő adatok (a szolgáltató és az Érintett közötti üzenetváltások, levelek, telefonbeszélgetések felvételei), illetve a z Sztv. 7. § (4) bekezdése szerinti személyes adatok
4.) Személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat kezelése, amennyiben e személyes adat ténylegesen felhasználásra kerül, legfeljebb e felhasználás időtartamára	A GDPR 9. cikk (2) a) alapján tett hozzájárulása esetén, vagy a GDPR 9. cikk (2) b)-j) pontja szerinti jogszabályi felhatalmazás alapján	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy legkésőbb az adatkezelési cél megvalósulásáig	Az Érintett által megadott személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat

5.) A BKK-val kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (ideértve az esetleges követeléskezelés érdekében történő személyes adatkezelést is)	GDPR 6. cikk (1) b) pont (a BKK-val vagy a többi szolgáltatóval létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése)	Szerződéskötés esetén a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján	A szerződésben résztvevő felek azonosító és kapcsolattartási adatai, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő személyes adatok
6.) A BKK feladatkörébe tartozó szakhatósági ügyekkel, engedélyezéssel összefüggő feladatok ellátása (pl. filmforgatási engedélyekkel összefüggő forgalomszabályozási állásfoglalások, stb.)	A GDPR c.) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)	A kérelemre adott válasz kiadásától számított legfeljebb 5 év, kivéve ha díjfizetés vagy költségelszámolásra is sor kerül, ilyen esetben a kifizetéshez kapcsolódó számla a kiállítását követő 8 év	Az eljárást kezdeményező kérelmező azonosító és kapcsolattartási adatai, a kérelemmel összefüggésben megadott személyes adatok
7.) Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, valamint személy-, és vagyonvédelmi célú elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képfelvétel folyamatos rögzítése céljából – ideértve a jegy -és bérlet automaták által rögzített kameraképeket is	A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Sztvtv.”) 31. §-án és az Sztv. 8. § alapján alapuló jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) alapján	Az érdekmérlegelési tesztben meghatározott időtartamig, legfeljebb azonban az Sztvtv.-ben, vagy az Sztv.-ben meghatározott időtartamig, illetve a jegy- és bérletautomaták esetén 15 nap	Képfelvétel
8.) Marketing (reklám) vagy más ajánlat közvetlen megkeresés módszerével történő megküldése a BKK részéről	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján tett hozzájárulás (opt-in), vagy ha az reklámszabályok alapján az lehetséges, akkor hozzájárulás nélkül a letiltás lehetőségének biztosításával (opt-out)	Az adatkezelési cél megvalósulásáig/ hozzájárulás visszavonásig, vagy a letiltásig,	Az Érintett azonosító és kapcsolattartási adatai, reklámmal összefüggésben tett nyilatkozatai
9.) Szolgáltatás igénybevételevel összefüggő számla kiállítása	2000. évi C. törvény a számvitelről összhangban	2000. évi C. törvény a számvitelről 169 § (2) bekezdésével összhangban 8 évig.	Számlázási adatok, így Érintett neve, címe, valamint a számlaképek, továbbá jegy- és bérletautomata számlafunkcióinak igénybevétele esetében a BKK honlapján történő regisztrációkor az Érintett adóazonosító jele, e-mail és IP címe.

Amennyiben az Ügyfél személyes adatának kezelése az Adatkezelő részéről a fenti táblázat szerint hozzájárulásán alapul, személyes adatait e hozzájárulása alatt, hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában pedig mindaddig kezeli az Adatkezelő, ameddig személyes adatainak kezelésre az Adatkezelő bármely jogcímen jogosult (kivéve, amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató valamely hozzájárulás alapján kezelt személyes adat Adatkezelő általi kezelésére ezen időtartamnál rövidebb időt jelöl meg).

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Gr.t.”) 6.§ (1) bekezdése alapján a BKK tájékoztatja az Érintetteket, hogy (gazdasági) reklámot (fogalma: Gr.t. 1. § d)) természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény és a nem automatizált hívórendszeren keresztül telefonos megkeresés kivételével melyeket az Érintett letilthat) kizárólag akkor közöl maga, vagy megbízottja útján az Érintettel, amennyiben ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A BKK, amennyiben reklám küldeményt küld ki maga, vagy megbízottja útján, az ehhez történő hozzájárulást tevő természetes személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó – személyes adat kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető (legfeljebb azonban a IV. 8. pontjában meghatározott időpontig), és harmadik fél számára kizárólag az Érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. A BKK biztosítja a lehetőséget, hogy az Érintett megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását (ún. Opt outrendszer) vagy megadott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa vagy visszavonja. Nem természetes személy adatait a BKK ezen célokra mindaddig jogosult felhasználni, amíg ez kifejezetten letiltásra nem kerül.

2.) Az Adatkezelési Tájékoztató III. pontjában felsorolt természetes személyek közül a Szolgáltatás iránt érdeklődő személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentumokat) a BKK az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől).

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
A BKK szolgáltatása iránt érdeklődővel való kapcsolattartás (e-mail cím, telefonszám elérhetőség)	A GDPR 6. cikk (1) a) alapján a regisztrációs felületeken megtett hozzájárulás	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, legfeljebb azonban az adatrögzítéstől számított 5 évig/ hozzájárulás visszavonásig, ennek hiányában amennyiben Szerződéskötés történt, a

		Szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján). Szerződés kötés elmaradása esetén (amennyiben egyéb jogalap a személyes adat kezelésére a BKK részéről nem áll fenn) a személyes adat és az azt tartalmazó dokumentáció haladéktalanul törlésre/anonimizálásra/megsemmisítésre kerül.
--	--	--

3.) Az Adatkezelési Tájékoztató III. pontjában felsorolt természetes személyek közül a Szerződés tekintetében Szerződéses kapcsolattartó, és a Szerződést kötő/kötni szándékozó fél egyéb közreműködője, valamint a Szerződés megkötése, teljesítése érdekében eljáró Meghatalmazott, és a Szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokon szereplő személy személyes adatait (és az ezen személyes adatokat tartalmazó esetleges dokumentumokat) a BKK az alábbiak szerint fogja kezelni (adatkezelést megelőző tájékoztatás)/kezeli (az adatkezelés megkezdésétől):

Az Ön személyes adatai kezelésének célja	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
A BKK-val kötött Szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az az BKK jogos érdeke	A Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat – melynek a Szerződés megszűnése is minősül – kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján. Amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, úgy a személyes adat kezelést a szerződés létrejötte elmaradásának megállapítását követően haladéktalanul megszünteti a Társaság, kivéve, ha az Érintett személyes adatainak kezelésére más jogalapja fennáll a Társaságnak.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy a jelen pont szerinti célból személyes adatait a Társaság jogos érdeke alapján kezeli, melyre vonatkozóan sikeres érdek mérlegelési tesztet készített. A Társaság jogos érdeke ezen érdek mérlegelési teszt alapján a Társaság és szerződéses partnere (megbízója) kötött szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés, melynek érdekében az Érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai felett elsőbbséget élveznek.

Kapcsolattartó/ egyéb közreműködő: aki a BKK Zrt-vel szerződő fél részéről a szerződés teljesítése érdekében történő kapcsolattartásra/cégeképviselőre megjelölt személy/meghatalmazott, vagy a szerződés létrehozása, teljesítése érdekében eljáró, a szerződésben megjelölt egyéb személy.

A BKK Zrt. szerződő partnere között a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, vagy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény szerint létrejött szerződésben meghatározott kapcsolattartó, egyéb közreműködő személyek személyes adatainak kezelése azon fél érdekében (szerződés megkötése/teljesítése, mint jogos érdek jogalapon) történő személyes adat kezelésnek minősül, amely fél részéről az adott természetes személy eljár. A kapcsolattartó/ egyéb közreműködő természetes személy személyes adatainak kapcsolattartási/szerződés megkötése/teljesítése érdekében történő BKK Zrt. általi kezelése ellen tiltakozhat a BKK Zrt-nél a BKK Zrt. jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. Sikeres tiltakozás esetében a BKK Zrt. a tiltakozó személyes adat kezelését megszünteti, egyéb esetben a BKK Zrt. a BKK Zrt-vel szerződő fél jogos érdeke jogalapon a BKK Zrt. a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatait a BKK Zrt. és a BKK Zrt. szerződő partnere között fennálló szerződés teljes megőrzési idejéig kezeli. E megőrzési idő a BKK Zrt. és szerződő partnere közötti szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 év (amennyiben a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai nem számviteli bizonylaton szerepelnek és amennyiben a Felek között nincs jogvita, továbbá amennyiben az elévülési idő nem szakad meg, vagy az nem nyugszik). Amennyiben a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai számviteli bizonylaton szerepelnek, e dokumentumokat és az azon szereplő személyes adatok a BKK Zrt. a szerződő partnerével fennállt üzleti kapcsolat utolsó számviteli bizonylatára vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli. Tájékoztatjuk, hogy a közbeszerzési szerződés nyilvános, melynek következtében a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai nyilvánosságra kerülhetnek.

4.) Egyéb érintettek, személyes adatainak kezelése

Az Egyéb érintettek személyes adatait a BKK az Általános Részben meghatározottak szerint kezeli, az Egyéb érintett hozzájárulása esetén, a hozzájárulásban meghatározott időtartamig és adatkezelési célból (legfeljebb azonban, amennyiben az adatkezelési cél fennáll, az Érintett hozzájárulásának megadásától számított 5 évig) kezeli, ezt követően e személyes adatokat az Érintett maradéktalanul törli/megsemmisíti.

5.) Követeléskezelés, engedményezés

A BKK az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezheti, melynek alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat a BKK a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli.

6.) Applikációk útján kezelt személyes adatok

A BKK által biztosított online felületen használható applikációk (BKK Futár, BKK Info, MOL Bubi, stb.) használata során megadott személyes adatait a BKK a GDPR 6. Cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulása esetén, főszabály szerint hozzájárulásának visszavonásáig (melynek az applikáció használat megszüntetése is számít) kezeli. Az applikációkon belül, illetve az applikációkra vonatkozóan a BKK honlapján külön tájékoztatók találhatók az applikációk használatával összefüggő adatkezelési tevékenységekről.

V. A személyes adatok kezelés speciális Érintetti kör (16 éven aluli személyek, személyes adat különleges kategóriájában tartozó adatot megadó természetes személyek) esetén

1.) A 16 éven aluli személyek a GDPR értelmében gyermeknek tekintendők.

A BKK hozzájárulás esetén a közvetlenül gyermekeknek kínált, információk társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelését kizárólag abban az esetben végzi, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A BKK 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelését kizárólag akkor és olyan mértékben végzi, amennyiben a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte, jóváhagyta. A nem információs társadalommal összefüggő szolgáltatások biztosítása kapcsán a BKK nem tesz különbséget a gyermekek és felnőttek adatainak kezelését érintően.

2.) Személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adat(ok) kezelése

A Társaság a GDPR 9. cikke szerinti személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatot (így a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok) kizárólag abban az esetben kezel, amennyiben az Érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adat különleges kategóriájába tartozó személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha a BKK-nak valamely GDPR 6. cikk b)-j) szerinti jogalapja áll fenn az adatok kezelésére.. A fentiekre tekintettel Társaságunk kéri az Érintettet, hogy hozzájárulásának hiányában különleges kategóriába tartozó személyes adatot a BKK részére ne küldjön meg, ne tegyen hozzáférhetővé még panaszkezelési vagy méltányossági igény előterjesztése esetén se, mert az Érintett adatkezelési célt is tartalmazó kifejezett hozzájárulásának a hiányában a BKK ezen személyes adatokat nem jogosult megismerni, így döntéséinél sem jogosult felhasználni. Ezen személyes adatokat a BKK azonnal törli/anonimizálja és megsemmisíti, amennyiben azt állapítja meg, hogy az Érintett hozzájárulását személyes adataik kezeléséhez nem adta meg. A BKK a méltányossági igények elbírálásával összefüggésben jogszerűen birtokába jutott adatokat a döntés meghozatala után törli, míg a panaszkezeléssel összefüggésben jogszerűen birtokába jutott adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint a panaszra adott válasszal együtt 5 évig megőrzi.

3.) Büntetőjogi felelősséggel kapcsolatos személyes adatok kezelése

Büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat a BKK a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (amennyiben az adott bűncselekmény tekintetében a BKK feljelentőnek, sértettnek minősül, a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít). Amennyiben a büntetőeljárásban polgári jogi igényt a BKK nem jelentett be, abban az esetben a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedéséig, ellenkező esetben (polgári jogi igény bejelentése esetén) pedig az ítélet jogerőre emelkedését követő 5 évig (azaz a végrehajtási jog elévüléséig) kezeli ezen információkat, kivéve amennyiben ezen elévülési idő megszakad, vagy nyugszik (ez esetben a Vht. 57. §, Mt. 286. §-ban meghatározottak szerint).

4.) Székhelyre történő belépés esetén elektronikus megfigyelőrendszer működéséről szóló tájékoztatás

A BKK tájékoztatja a székhelyére, telephelyére, illetve ügyfélszolgálati irodáiba belépő, BKK automatáit használó Érintetteket, hogy az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok védelme, valamint személy-, és vagyonvédelmi célból folyamatos képfelvétel rögzítés történik a BKK Szvtv. 31. §-án és az Sztv. 8. §-án alapuló jogos érdeke alapján. A BKK e képfelvétele az irányadó jogszabályi rendelkezés és az azon alapuló, vonatkozó fizikai biztonsági szabályzata alapján kezeli.

VI. Személyes adat továbbítása (a BKK által továbbított személyes adat(ok) címzettjeinek kategóriái)

A BKK a GDPR 13. Cikkének (1) e) bekezdése alapján tájékoztatja Önt, hogy személyes adatait az alábbi címzetti kategóriák részére, az alábbi célból és jogalapon továbbítja:

1.) A BKK mindenkor könyvvizsgálatát ellátó, a BKK cégkivonatában meghatározott könyvvizsgáló részére a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről, valamint a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény 21. §-a alapján.

2.) Panaszkezeléssel (ideértve a méltányossági kérelmeket is) és/vagy értékesítéssel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók listája:

Az adatfeldolgozó neve	BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bku.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-3255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-3255-255

Az adatfeldolgozó neve	Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1980 Budapest, Akácfa u. 15.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	bkv@bkv.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-461-6500
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-461-6500

Az adatfeldolgozó neve	VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	felvetel@vt-arriva.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 22 330 575

Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36 22 330 575
--	----------------

Az adatfeldolgozó neve	MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	mav-hev@mav-hev.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-511-4040
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-511-4040

Az adatfeldolgozó neve	Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	budapestkozut@budapestkozut.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-459-6857
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-459-6857

Az adatfeldolgozó neve	VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1091 Budapest, Üllői út 131.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	info@volanbusz.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36-1-382-0888
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36-1-382-0888

3.) Pótdíj és követeléskezeléssel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók listája:

Az adatfeldolgozó neve	BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bku.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 1 325-5255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36 1 325-5255

Az adatfeldolgozó neve	Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	1134 Budapest, Angyalföldi út 5. B. ép.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bokft.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat):	+36 1 452-0005
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége:	+36 1 452-0005

A BKK az Érintettel szemben fennálló követelését érvényesítheti, annak előzetes kezelését akár maga, akár harmadik személy útján elvégezheti, követelését harmadik személyre engedményezheti. Az engedményezés alapján az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat a BKK a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján az engedményezésről kiállított számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 évig kezeli. A követeléskezelési célból a Társaság az Érintett e-mail cím adatát kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli. A telefonon történő megkeresés esetén a telefonbeszélgetés rögzítésére követeléskezelési célból akkor kerülhet sor, ha az Érintett ehhez kifejezetten hozzájárult.

4.) A BKK a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok részére (ideértve különösen a BKK tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat, valamint a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló további közszolgáltatásokat ellátó szervezetek részére) továbbíthatja az Érintett személyes adatait, amennyiben az irányadó jogszabályok a BKK-t e személyes adat kezelésére kötelezik, vagy amennyiben a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság megfelelő tartalmú megkeresést küldött a BKK részére, vagy amennyiben az ügyfélszolgálati panaszban, utasbejelentésben jelzett probléma nem a BKK, hanem az adatátadással érintett illetékes szervezet feladata. A BKK hozzáférési jogának gyakorlása keretében (kérésére) tájékoztatja Önt cégnév és székhely adatok megadásával azon címzettekről, amelyek részére személyes adatai továbbításra kerülnek/kerültek.