



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A BKU.HU WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

A BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban BKÜ vagy Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a <https://bku.hu/> honlap (továbbiakban: Honlap) meglátogatása során a személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja, felhasználja.

Az adatok kezelésével összefüggésben az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a Honlapot meglátogató harmadik személyeket (a továbbiakban: Felhasználó), a Honlap meglátogatása során az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint a Felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

1. Az Adatkezelő

A Honlappal kapcsolatos adatkezelési tevékenységet a BKÜ Zrt. végzi:

Név: BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-049238

Adószám: 25888412-2-42

E-mail: bku@bku.hu

Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@bku.hu

2. Az Adatkezelő által a Honlap felhasználása során végzett adatkezelések

A jelen pontban az Adatkezelő arról tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Honlap felhasználása során mely személyes adatait kezeli, milyen célból, milyen időtartamig, továbbá arról, hogy ezen adatkezeléssel járó tevékenységének mi a jogalapja.

2.1 Kapcsolatfelvétel a Honlapon közzétett elérhetőségeken

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Honlapot meglátogató Felhasználók a Honlapon közzétett elérhetőségeken (e-mail címen, postai elérhetőségen) az Adatkezelővel tájékoztatáskérési célból felvegyék a kapcsolatot.

Az adatkezelés célja:	az Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődővel való kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, amelyet a Felhasználó a kapcsolatfelvétellel ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]
A kezelt adatok köre:	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, a kapcsolatfelvétel során a Felhasználó által megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megvalósulásáig, legfeljebb azonban az adatrögzítéstől számított 5 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
A személyes adatok címzettjei:	Az Adatkezelő részére megküldött e-mailek az Adatkezelő szerverén kerülnek rögzítésre elektronikus formában.

2.2 Sütik (cookie-k) használata a Honlapon

Az Adatkezelő a Honlap a Felhasználók által történő meglátogatásával adatkezelést végez sütik (cookie-k) segítségével. A sütik (cookie-k) kisméretű adatfájlok (betűből és számokból álló információcsomagok) amelyek a Honlapon keresztül annak használatával kerülnek a Felhasználó számítógépére úgy, hogy azokat a Felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el. A cookie használatának az a célja, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a Honlap használatát és közreműködjön abban, hogy releváns, statisztikai információkat gyűjtsön a Felhasználókról.

Az adatkezelés célja:	A Honlap a Google Analytics cookie-jait használja, statisztikai célból. Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek az Adatkezelőnek abban, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy a Felhasználók hogyan lépnek interakcióba a Honlappal.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. A Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulását a sütisávban található „elfogadom” gombra kattintással tudja megadni. A Felhasználó az „elfogadom” gombra kattintással úgy nyilatkozik, hogy elolvasta és megismerte jelen Adatkezelési Tájékoztatót és jelentkezésével hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait az Adatkezelő a GDPR és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.
A kezelt adatok köre:	A Honlap meglátogatásával az Adatkezelő – a Google Analytics segítségével – a Felhasználó alábbi személyes adatait gyűjti: IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, a Felhasználó által használt operációs rendszer és böngésző típusa, eszköz típusa (mint pl. asztali gép, tablet, telefon), lokáció (ország, város).
Az adatkezelés időtartama:	A sütik manuális törléséig, vagy a lenti táblázatban foglalt időtartamig.
A személyes adatok címzettjei:	Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatását veszi igénybe, amelyet a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok), mint adatfeldolgozó biztosít a részére.

A Google Analytics által használt sütik:

Név	Leírás	Lejárat	Típus
_ga	Ez a süti egy egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használ fel a	2 év	HTTP

	Honlap használatával kapcsolatban. A látogatók megkülönböztetésére szolgál.		
_gat	A süti funkciója követőkód létrehozása (kéresek arányának mérése).	1 nap	HTTP
_gid	Ez a süti egy egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használ fel a Honlap használatával kapcsolatban. A látogatók megkülönböztetésére szolgál.	1 nap	HTTP

3. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

3.1. A hozzájárulás visszavonásához való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az a Felhasználótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával a sütik használatát visszautasítja vagy letiltja, illetve a Felhasználó a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni (hozzájárulás visszavonása). A sütik használatáról és a törlés módjáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Alapbeállításként minden böngésző engedi a sütik használatát. Ha a Felhasználó törölni akarja a Honlapról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, az alábbi linkeken tájékozódhat attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Safari: <http://support.apple.com/kb/index?page=search&q=cookies%20safari>

A sütik tiltása esetén előfordulhat, hogy bizonyos elemek, vagy a Honlap teljes funkcionalitása nem lesz elérhető.

A 2.1 pontban foglalt kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelés vonatkozásában a hozzájárulás visszavonására a Felhasználó a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban jogosult.

3.2. Tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználó a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a Felhasználó személyes adatait, illetve a Felhasználó adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

3.3. Az érintett hozzáférésehez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján a Felhasználó jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a Felhasználó személyes adatait,
- a Felhasználó adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A Felhasználó kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg. Amennyiben Felhasználó elektronikusan nyújtja be kérelmét, úgy az információkat széles körben használt elektronikus formában kapja meg, kivéve ha azt másképp kéri.

3.4. Az adatok módosításának (helyesbítés) és törlésének (elfeledtetés) joga

A Felhasználó a 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Felhasználó a 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait törli, ha a Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok szükségesek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog, az adatok zárolása

Felhasználó a 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (korlátozza) amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Felhasználó ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Felhasználónak szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A zárolás (korlátozás) addig tart, amíg a Felhasználó által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak a Felhasználó hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére történt zárolás feloldásáról Felhasználót előzetesen tájékoztatja.

3.6. Tiltakozás joga

Felhasználó a 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő a személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná, ideértve a profilalkotást is.

Amennyiben Felhasználó a személyes adatának kezelése ellen tiltakozással él, az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről Felhasználót írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

4. Adatbiztonság

Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) a vonatkozó biztonsági szabályzatban foglaltaknak megfelelően működjön vagy működjének;
- biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
- valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról.

Az Adatkezelő betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött állományokat az Adatkezelő vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.

5. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Felhasználó jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. / 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Felhasználó jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Felhasználó az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor a 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha a Felhasználónak személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@bku.hu elérhetőségen teheti meg.